



Rapport
2013
2014
2015

développement
durable

NOS CHIFFRES CLÉS

De la vertu de l'écoute

Cette nouvelle édition de notre rapport Développement Durable reprend les mêmes indicateurs de responsabilité sociétale du référentiel Global Reporting Initiative (GRI) du Pacte Mondial utilisé dans notre précédente édition. Si le support change, désormais en ligne sur notre site internet, c'est pour en faciliter l'accès à nos clients et partenaires et plus généralement à toutes les personnes intéressées par notre entreprise et notre activité : le conseil et l'ingénierie en développement durable.



Cordonnier bien chaussé. Un rapport de développement durable, c'est un bilan du fonctionnement d'une entreprise engagée et pour inddigo, de notre capacité à s'appliquer les principes que nous préconisons à nos clients. Le monde change de plus en plus vite, l'avenir est de moins en moins prévisible. Nous devons apprendre à mieux écouter les signaux des (r)évolutions en cours et modifier le fonctionnement de nos organisations pour qu'elles puissent s'adapter, avec souplesse et dynamisme. Pour inddigo le cap est tracé : nous devons passer d'une vision mécanique « planifier et contrôler » à une vision plus organique, plus biomimétique, « expérimenter et s'adapter ». Ce projet a une finalité très concrète : toujours mieux répondre aux besoins de nos clients tout en préservant le bien-être au travail et en allégeant notre empreinte environnementale. La période de turbulence du marché que nous venons de traverser en a posé les fondations. Cet électrochoc nous a dopés pour engager des réflexions et évoluer. En s'appuyant sur un des fondamentaux de toute véritable politique de Responsabilité Sociétale des Organisations : l'écoute.

Bruno Lhoste, Président d'Inddigo

Arrêt sur image : 2014

Le choc du marché. Pour inddigo, qui réalise 80 % de son activité auprès des acteurs publics, dont les deux-tiers au sein du bloc communal, le paysage s'est assombri subitement en 2014. Les nombreux renouvellements des équipes municipales conjugués à la forte baisse des dotations de l'État ont conduit notre entreprise à un véritable choc au printemps 2014 : arrêts brutaux de programmes engagés en conseil comme en ingénierie et gel temporaire de très nombreuses missions le temps de redéfinir les priorités... un temps qui s'est égrainé sur plus de 12 mois pour certains de nos clients. Nos objectifs d'activité pour l'année ont été fortement revus à la baisse. Si nous sommes parvenus à traverser cette période difficile sans licenciement, affichant même un résultat courant avant impôts positif de 120 K€, les équipes étaient dans les starting-blocks pour accompagner le redémarrage des études et des travaux, avec embauches à la clef, mi-2015. La tendance se poursuit en 2016, avec un objectif de production de +10 % par rapport à 2015 et de nouveaux recrutements.

Deux années d'évolutions

Écouter. Pour mieux comprendre vos attentes, nous vous avons écoutés. Courant 2014 nous avons conduit une vingtaine d'entretiens approfondis listant vos besoins en matière d'études et de conseil, vos attentes dans l'organisation des équipes et le pilotage des missions. Au final, nous avons clarifié nos prestations et nos méthodes et mieux structuré notre double approche : expertises techniques (déchets, énergie, bâtiment mobilité et biodiversité) et services qui mobilisent souvent plusieurs de ces expertises (stratégie et planification territoriales, aménagement urbain, optimisation des services publics locaux, ingénierie, économie circulaire et Responsabilité Sociétale des Organisations). Cette transversalité du Développement Durable dans nos missions, prenant en compte en particulier l'économie circulaire et l'innovation locale, répond aujourd'hui de plus en plus à vos besoins de collectivités, d'aménageurs ou de constructeurs.

Mieux communiquer. Cette clarification de notre approche devait être visible et claire : nous avons revu l'intégralité de notre site web. Adap-

té à la pluralité des écrans (ordinateurs, tablettes, smartphones) il est plus illustré, plus qualitatif et plus dynamique. Et pour « aller plus loin » nous avons créé un blog via lequel les collaborateurs d'Inddigo partagent des retours d'expériences de missions innovantes, diverses expérimentations menées au sein de l'entreprise et plus généralement, des réflexions sur les mutations de la société.

Gouverner autrement. Nos évolutions récentes en termes de gouvernance ne sont pas anodines, avec l'ouverture au Conseil d'Administration à des représentants de toutes les catégories d'actionnaires, y compris les plus petits, grâce à la création de collèges. En 2014, l'Assemblée Générale a désigné trois nouvelles administratrices. Elles incarnent la féminisation des fonctions de direction au sein d'Inddigo où, aujourd'hui, la parité des genres est quasiment atteinte avec 48 % de femmes au sein de l'ensemble des instances de direction.

2016 : nouveaux défis

Peut mieux faire. Certes, nous avons amélioré la transparence de notre bilan carbone, mais nous n'avons pas atteint notre objectif de réduction des émissions de gaz à effet de serre par collaborateur. Nous en connaissons les raisons : la première est mécanique avec la diminution depuis trois ans du nombre de collaborateurs, alors même que nous conservons les mêmes locaux et équipements ; la seconde résulte de l'augmentation de nos déplacements, en particulier aériens. Ce premier poste de nos émissions est lié au redémarrage de notre activité à l'international et à une présence terrain accrue de nos collaborateurs sur le territoire national nécessitant des transports longue distance. Il nous faut donc concilier la croissance de notre activité, la qualité de nos prestations et la nécessaire réduction de notre impact environnemental. C'est un sacré défi pour les années à venir !

Écouter le futur. En 2016, Inddigo, né Trivalor en 1986, fête ses 30 ans. Nous souhaitons les célébrer à notre manière en explorant avec vous les trente prochaines années. Ainsi, parmi les événements organisés dans nos principales implantations régionales, nous avons programmé, à partir de l'automne 2016, des conférences-débats et invité des « explorateurs de signaux faibles » pour partager leur lecture des changements de fond qui s'opèrent. Pour écouter le futur en quelque sorte. Et y prendre part.

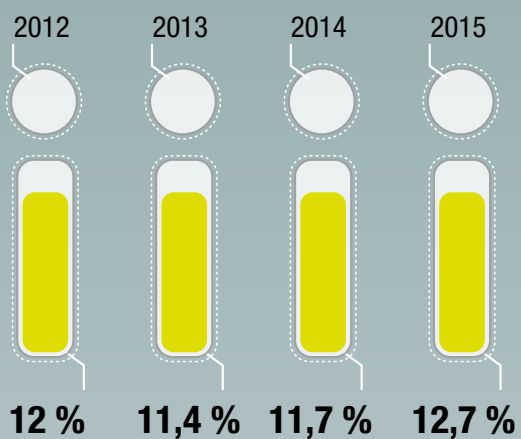
Programmes complexes : nous avons poursuivi la consolidation d'une offre plus intégrée de nos différents métiers...



et engrangé quelques succès, dans des programmes complexes et ambitieux à l'échelle de « morceaux de ville », comme l'Eco-quartier de Mouvaux en périphérie de Lille.

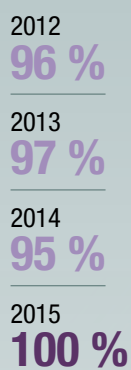
Performance économique

TEMPS DE TRAVAIL CONSACRÉ À L'INNOVATION



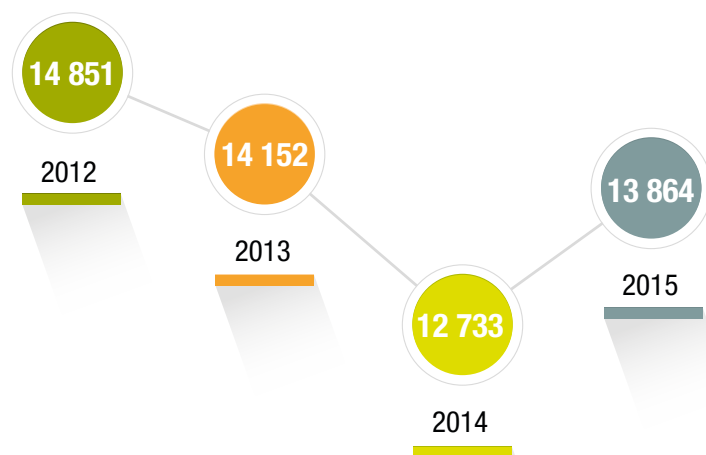
SATISFACTION CLIENTS

(TAUX DE SATISFACTION GLOBALE DES CLIENTS AYANT RETOURNÉ L'ENQUÊTE)

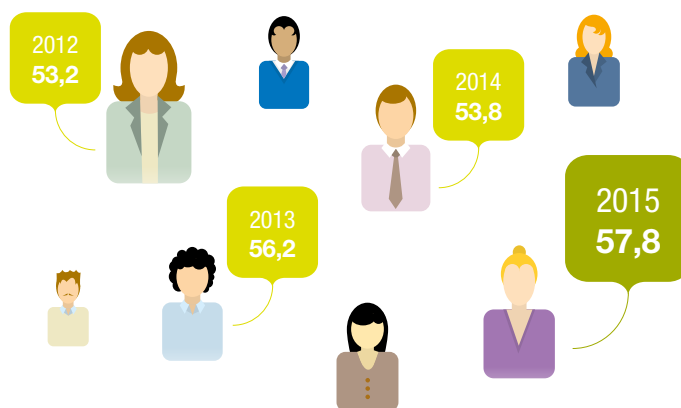


VALEUR ÉCONOMIQUE CRÉÉE (K€)

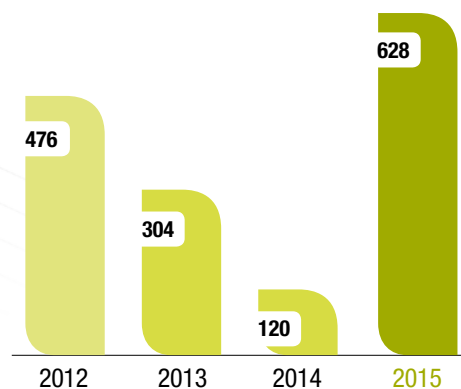
(VENTES NETTES + PRODUITS FINANCIERS + PRODUITS DE CESSION D'ACTIFS)



VALEUR AJOUTÉE PAR ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN (K€)

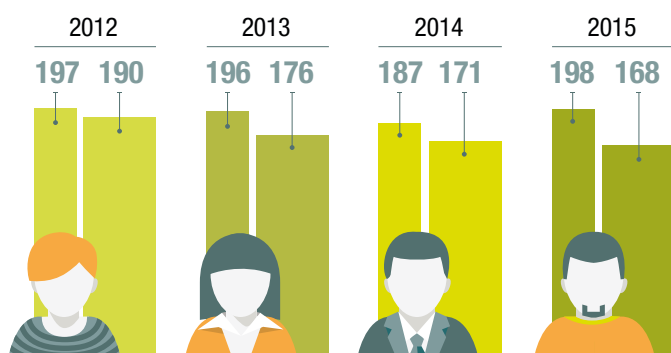


RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS (K€)

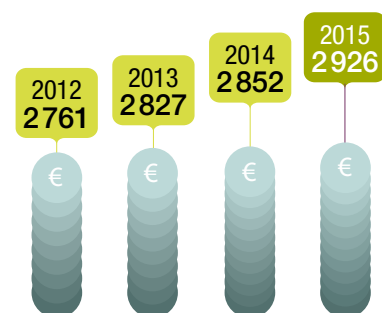


Responsabilité sociale et gouvernance

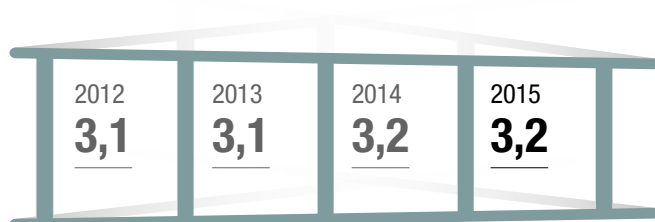
EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE ET EFFECTIF MOYEN ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN PAYÉ



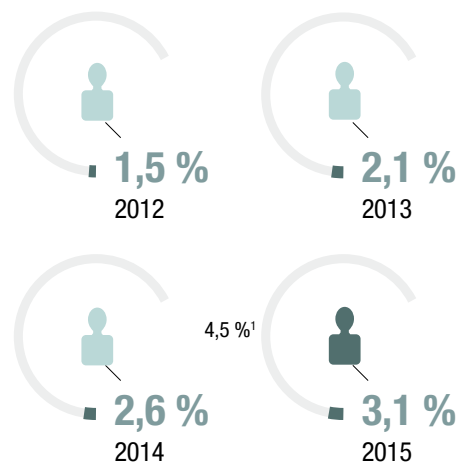
RÉMUNÉRATION MOYENNE MENSUELLE BRUTE (€/ETP)



ÉCHELLE SALARIALE (SALAIRE PLUS ÉLEVÉ/MOINS ÉLEVÉ)

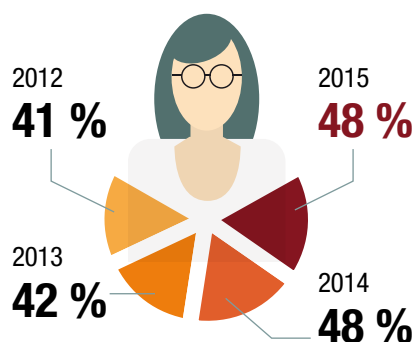


TAUX D'ABSENTÉISME



¹ Taux moyen français absentéisme

PART DES FEMMES DANS LES ORGANES DE DIRECTION



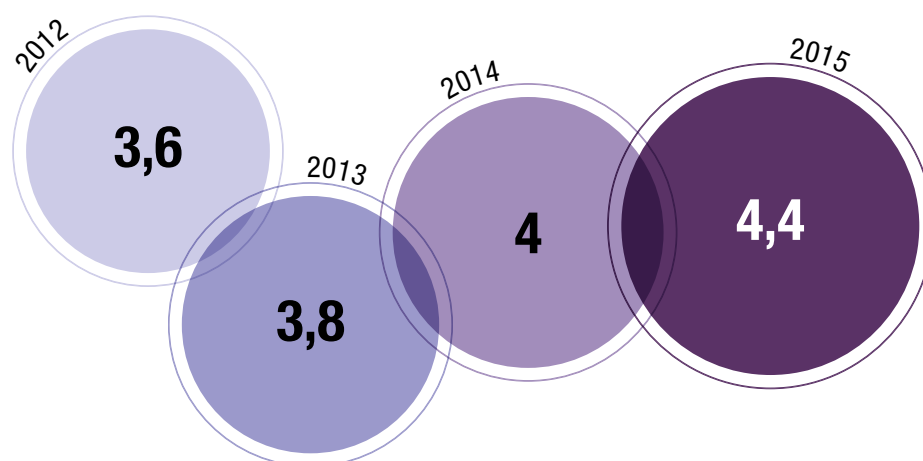
PART DES SALARIÉS NON DIRIGEANTS ACTIONNAIRES



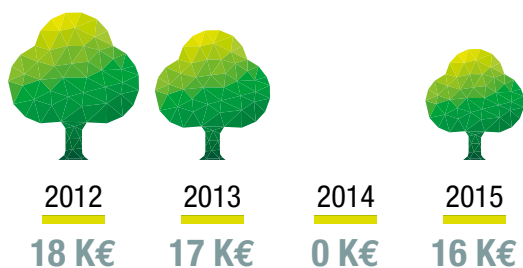
Responsabilité environnementale

I ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE PAR ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN (TONNE ÉQUIVALENT CO₂)

G
R
E
E
S
E



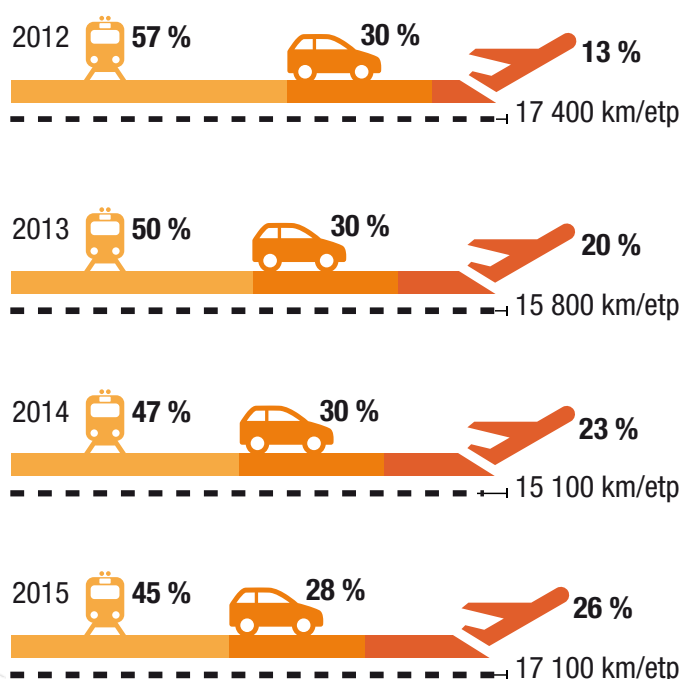
COMPENSATION CARBONE



Contribution à deux programmes portés par les associations :



DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS EN KM PAR ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN ET RÉPARTITION MODALE (VOITURE, TRAIN, AVION)



Évolution des indicateurs 2012-2015

	NOM DE L'INDICATEUR	GRI	Unité	2012	2013	2014	2015	
PERFORMANCE ÉCONOMIQUE ET CLIENTS	Valeur économique directe créée	EC1	k€	14851	14 152	12 733	13 864	
	Valeur économique distribuée		k€	14585	14 031	12 707	13 649	
	- Coûts opérationnels		k€	4 204	4 052	3 291	3 795	
	- Rémunération des salariés et avantages afférents		k€	9 827	9 503	8 992	9 355	
	- Versements aux apporteurs de capitaux		k€	161	104	84	137	
	- Versements à l'état et aux collectivités territoriales		k€	372	353	337	347	
	- Investissements pour la communauté (ONG...)		k€	22	19	3	16	
	Valeur économique non répartie		k€	265	122	26	215	
	Valeur ajoutée		k€	10 105	9 877	9 196	9 714	
	Valeur ajoutée par ETP		k€/ETP	53,2	56,2	53,8	57,8	
	Résultat Courant avant Impôts (RCAI)		k€	476	304	120	628	
	Temps de travail IC consacré à l'innovation/R&D			12,0 %	11,4 %	11,7 %	12,7 %	
	Enquêtes de satisfaction clients :							
	- Part de clients ayant retourné l'enquête en fin de mission				52 %	51 %	45 %	32 %
- Taux de satisfaction global (satisfait ou très satisfait)			96 %	97 %	95 %	100 %		
GOUVERNANCE ET RESPONSABILITÉ SOCIALE	Effectif total au 31/12	LA1	Nb	197	196	187	198	
	- Cadres		Nb	147	147	134,0	140,0	
	- ETAM		Nb	50	48	53	58	
	Effectif moyen ETP payés		Nb	189,9	175,7	170,9	168,2	
	Turnover du personnel (1/2(entrées + sorties)/effectif au 1^{er} janvier)	LA2		9 %	7 %	6 %	13 %	
	Rémunération moyenne mensuelle brute		€/etp	2 761	2 827	2 852	2 926	
	- Cadres		€/etp	3 025	3 116	3 157	3 270	
	- ETAM		€/etp	1 990	2 022	2 039	2 032	
	Échelle salariale (salaire plus élevé/ moins élevé hors primes)		Nb	3,1	3,1	3,2	3,2	
	Prestations totales versées annuellement aux salariés	LA3	€/etp	51 750	54 087	52 618	55 616	
	Taux d'absentéisme compressible			1,5 %	2,1 %	2,6 %	3,1 %	
	Nb d'heures de formation par an par salarié présent au 31/12	LA10	h	8	7	13	7	
	- Cadres		h	10	7	12	8	
	- ETAM		h	5	7	14	7	
	Part de la masse salariale affectée à la formation			1,6 %	1,7 %	1,7 %	1,3 %	
	Part des handicapés dans les effectifs	LA13		1,2 %	1,7 %	3,3 %	3,3 %	
	Part des femmes dans les effectifs			56 %	57 %	56 %	56 %	
	Part de femmes dans les organes de direction (copils, codir et CA)			41 %	42 %	48 %	48 %	
	Rapport rémunération moyenne homme/femme cadres (hors dirigeants)	LA14		110 %	114 %	111 %	112 %	
	Rapport rémunération moyenne homme/femme ETAM			102 %	103 %	103 %	106 %	
Part de salariés non dirigeants actionnaires			38 %	39 %	44 %	44 %		
RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE	Consommation de papier	EN1	kg/etp	31	30	27	28	
	Part de papier recyclé dans les achats	EN2		93 %	95 %	96 %	95 %	
	Consommation unitaire d'énergie totale	EN3	kwh/m²	136	144	128	124	
	- Part chauffage		kwh/m²	73	78	65	69	
	- Part électricité autres usages		kwh/m²	63	66	62	55	
	Consommation d'énergie totale		Mwh	470	495	439	426	
	Production d'énergies renouvelables		Mwh	127	154	132	146	
	- Chauffage bois		Mwh	108	141	117	135	
	- Solaire photovoltaïque		Mwh	19	13	15	11	
	Part d'ENR (Chauffage bois + solaire PV + achat électricité verte)			76 %	79 %	79 %	81 %	
	Approvisionnement en d'électricité verte			100 %	100 %	100 %	100 %	
	Émissions de Gaz à Effet de Serre	EN16						
	- Emissions totale		Teq CO₂	688	673	684	737	
	- Émissions par salarié		Teq CO₂/ETP	3,6	3,8	4,0	4,4	
	Compensation carbone		k€	18	17	0	16	
	Déplacements professionnels totaux	EN29	km/etp	17 400	15 800	15 100	17 100	
	- Part modale train			57 %	50 %	47 %	45 %	
	- Part modale voiture			30 %	30 %	30 %	28 %	
	- Part modale avion			13 %	20 %	23 %	26 %	



CHAMBÉRY
Tél.: 04 79 69 89 69

DIJON
Tél.: 03 80 54 23 62

NANTES
Tél.: 02 40 48 99 99

TOULOUSE
Tél.: 05 61 43 66 70

PARIS
Tél. : 01 42 46 29 00

MONTPELLIER
Tél.: 04 67 60 55 20

NANCY
Tél.: 03 83 18 39 39

MARSEILLE
Tél.: 04 95 09 31 00

ARLES
Tél.: 04 79 69 89 69

LYON
Tél.: 04 79 69 89 69