

Rapport Développement Durable 2006-2007



Ensemble, développons de nouvelles solutions

- Transports & Déplacements
- Stratégies Territoriales
- Déchets & Écologie Industrielle
- Énergies & Climat
- Bâtiment Durable
- Financement et Gestion des services publics locaux

Le développement durable au cœur de notre projet

Notre vocation

Participer à la mise en œuvre des principes du Développement Durable et devenir un acteur économique reconnu et recherché.

Assurer une indépendance financière et « morale » vis-à-vis des interlocuteurs (clients, partenaires, ...).

Permettre aux salariés une évolution professionnelle :

- pérennisant les activités existantes
- développant un champ d'intervention suffisamment large.

Faire preuve d'innovation et démultiplier les initiatives :

- dans les activités développées et les thématiques abordées (R&D)
- dans l'organisation de la structure
- dans les pratiques managériales.

« Être un acteur
reconnu,
recherché et
différent... »

Notre vision

Devenir un modèle « d'entreprise durable » en développant une organisation recherchant une performance globale (sociale, environnementale et économique), à travers un management participatif et un dialogue social fort.

Être un acteur reconnu, recherché et différent, grâce à ses compétences, dans le domaine du Développement Durable :

- développer une approche globale, intégrant technique, économique, sociale, sociétale et environnementale
- être en veille et s'enrichir des bonnes idées et pratiques des autres pays
- jouer de ce fait un rôle pivot, et devenir un référent en matière de bonnes pratiques.

Approfondir et développer nos activités actuelles et élargir progressivement le champ d'intervention à de nouveaux domaines et le champ de compétences à de nouveaux métiers :

- promouvoir des modèles alternatifs sur les champs d'intervention existants
- promouvoir des modèles innovants sur de nouveaux champs d'intervention.

Se développer à l'international en étant particulièrement vigilant sur la question des valeurs.

Repères

Année de fondation : 1986

Fondateur : Philippe VACHETTE

Capital : 1 500 000 €

Dirigeants d'Inddigo SAS

- Président : Christophe BÉRARD
- Directeurs :

Patrick SUCCHE (Transports & Déplacements - Altermodal), Marc PASCAL (Stratégies Territoriales), Bruno LHOSTE et Sylvain GUMUCHIAN (Déchets & Ecologie Industrielle-Trivalor), Eddie CHINAL (Energies & Climat), Christian TEGON (Bâtiment Durable), Bernard ALLAGNAT (site de Nantes)

- Pôles fonctionnels :

Isabelle LAVEDRINE (ressources humaines), Jean Louis ANDRE (comptabilité, gestion, informatique), Eddie CHINAL (partage des savoirs et amélioration), Bruno LHOSTE (développement).

Filiale au 31 décembre 2007

Citéfinances

Assistance aux collectivités pour la gestion et le financement des services publics locaux - Président : Gilles CHÉRON.

Edito

Si nous sommes fiers de notre modèle d'entreprise (une entreprise détenue par ses acteurs internes, dirigeants et salariés, une entreprise qui prodigue un conseil et une ingénierie indépendants), nous savons que c'est un modèle exigeant en terme de cohérences et de transparence internes et en terme de qualité des prestations réalisées ; ainsi serons nous éternellement imparfaits, remis en cause et en recherche perpétuelle d'amélioration. Mais nos décisions sont sous tendues par les principes du développement durable, notamment par la volonté de laisser à nos successeurs un modèle d'entreprise qui puisse continuer ainsi autant qu'ils le souhaitent.

Nous agissons donc chaque jour :

- vis-à-vis de nos clients pour qu'ils puissent mettre en œuvre des solutions durables de qualité technique, organisationnelle et environnementale aux problèmes environnementaux et sociaux auxquels ils sont confrontés
- et en interne comme si nous devions durer cent ans et plus.

Christophe BÉRARD

La démarche SD 21000, moteur de notre évolution

► L'histoire d'Inddigo a commencé en 1986 et s'est conforté depuis sur plusieurs utopies

1°/ Economiser les ressources naturelles en recyclant les déchets, en optimisant les usages énergétiques, en adaptant les modes de déplacement

2°/ Assurer un développement harmonieux des activités économiques et sociales à l'échelle des territoires, des collectivités, des entreprises et, avant tout, montrer l'exemple en plaçant l'humain au cœur de notre propre projet d'entreprise.

Ainsi au fil des ans, les activités de Trivalor, Altermodal et Ceddaet (longtemps filiales d'Inddigo) se sont développées grâce à la mobilisation de collaborateurs et à la structuration d'une Union Economique et Sociale, novatrice et fédérative.

C'est en 2003 qu'Inddigo s'est inscrit très naturellement comme entreprise pilote pour expérimenter le référentiel SD 21000, développé par l'Ecole des Mines de Saint-Etienne et l'AFNOR ; 12 « projets développement durable » en découlèrent, avec identification d'une priorité à donner aux enjeux « stratégie » et « systèmes de managements », points faibles principaux de notre ancienne organisation.

Mais au-delà de ces priorités, les 34 enjeux du référentiel SD 21000 sont rassemblés au sein de 7 familles d'enjeux qui structurent notre démarche.

Enjeux

Les 7 familles d'enjeux :

1. Stratégie / 2. Organisation & Gouvernance / 3. Systèmes de Management & Satisfaction clients / 4. Responsabilité économique / 5. Responsabilité sociale / 6. Responsabilité sociétale / 7. Responsabilité environnementale

Notre premier « rapport Développement Durable », adopté en juin 2006 par les actionnaires d'Inddigo, présentait pour les années à venir les axes de progrès suivants :

- la formalisation d'un projet stratégique 2007-2009 pour Inddigo,
- l'évolution de l'organisation des sociétés en cohérence avec ce projet, pour s'adapter à la croissance et la diversification des activités, avec une entrée par métier,
- la certification rapide des systèmes de Management Qualité et Environnement, pour les systèmes les plus matures, et l'extension progressive à tout l'ensemble de la société,
- la mise en œuvre progressive d'une Gestion Prévisionnelle des Ressources et des Compétences,
- une évolution de l'accord d'entreprise sur le temps de travail, intégrant mieux les évolutions de la convention collective,
- le développement de la transversalité entre nos différentes activités en améliorant les capacités des équipes d'intervention à travailler ensemble,
- en matière de solidarité, l'ouverture de nouveaux chantiers engageant plus personnellement les collaborateurs et articulant la solidarité collective et la solidarité individuelle.

**Il est temps, deux ans plus tard,
de mesurer et d'analyser nos avancées,
et de définir de nouveaux objectifs ;
c'est l'objet de ce rapport Développement Durable présenté
à l'assemblée générale des actionnaires du 16 juin 2008.**



Le projet stratégique

L'élaboration du projet stratégique a duré presque un an (automne 2005 - automne 2006) et a été possible grâce à l'implication de trente cinq collaborateurs et dirigeants du Groupe.

Il a débouché sur des orientations et des plans d'actions pour trois ans (2007- 2009), régulièrement actualisés au vu de leurs résultats, mais aussi de l'évolution des marchés et de la prise en compte d'éventuelles opportunités.

Les priorités suivantes ont été formulées

Devenir un acteur reconnu et recherché dans le domaine du Développement Durable

- Qualité, innovation, transversalité
- Communication, notoriété.

Approfondir, développer et diversifier nos activités

- Diversification effective dans le domaine financier et juridique (avec CITÉFINANCES)
- Diversification sur l'urbanisme et aménagement urbain durable
- Ouverture plus marquée vers le marché privé
- Développements limités à l'international.

Améliorer la performance (financement développement, indépendance, projet social...)

- Formation et partage des connaissances
- Recherche des marges nécessaires au financement des rémunérations et des développements.

Mieux structurer l'organisation

- Structuration par « métier »
- Politique RH et gestion des compétences
- Outils de suivi et de gestion plus performants (gestion multi-sites)
- Maillage géographique à partir des agences actuelles :
 - pas de création de nouveaux sites en métropole
 - réflexions à mener sur les très petits sites.



La fusion d'Inddigo avec ses filiales Altermodal , Ceddaet et Trivalor

Elle a été retenue pour ses intérêts : optimisations organisationnelles et économiques, efficacité commerciale globale, lisibilité, management autour des métiers, transversalités facilitées...

Les assemblées générales extraordinaires du 29 juin 2007 ont définitivement validé cette fusion.

Il a été également acté que Citéfinances rejoigne la fusion ultérieurement, au terme d'une période au cours de laquelle nous travaillons à établir les convergences nécessaires à cette fusion.

Le tableau de bord stratégique

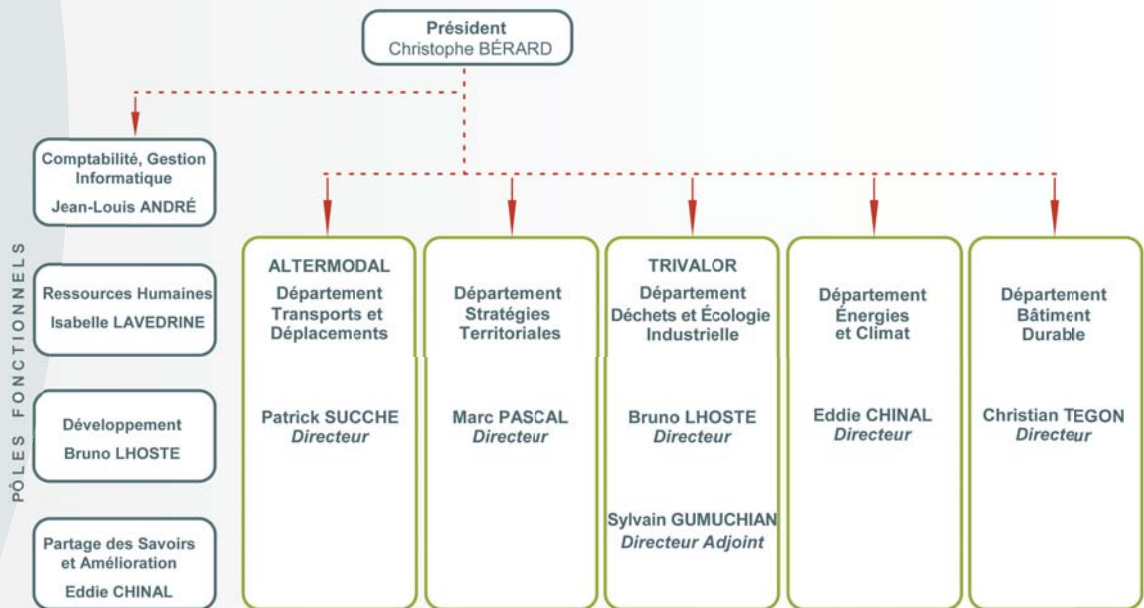
Famille d'enjeu	Objectifs fondamentaux d'Inddigo	Objectifs établis en 2005 (AG du 26 juin 2006)	Avancement à fin 2007-début 2008	Objectifs nouveaux	
				nature	date
1 stratégie	- Devenir un modèle d'entreprise durable en développant dans nos sociétés des organisations recherchant une performance globale (sociale, environnementale et économique), à travers un management participatif et un dialogue social fort	Concevoir et mettre en œuvre un projet stratégique "Groupe Inddigo" pour les années 2007-2008-2009	Un projet stratégique 2007-2009 a été élaboré en 2006 en impliquant 35 personnes du Groupe ; il a été mis en œuvre dès 2007 et a donné lieu à évaluation et ajustements tout début 2008 par les 5 COPILS stratégiques des départements et par le CA d'Inddigo	Augmenter la part relative d'activité des marchés suivants : bâtiment, énergie, urbanisme, bilans carbone, management environnemental, transports économes en CO2,...	fin 2008
				Développer nos 5 clientèles entreprises (grands comptes, PME, regroupements d'entreprises, opérateurs, éco-organismes) et atteindre 50 % du chiffre d'affaire	fin 2009
				Démarrer fin 2008 une réflexion stratégique participative pour préparer le plan stratégique 2010-2012, étendu aux sept familles d'enjeux	fin 2009
2 organisation, gouvernance	- Etre un acteur reconnu, recherché et différent, grâce à ses compétences, dans le domaine du Développement Durable : - Développer une approche globale, intégrant technique, économique, sociale, sociétale et environnementale	Faire évoluer l'organisation des sociétés, en cohérence avec ce projet stratégique, pour s'adapter à la croissance et la diversification des activités, avec une entrée par métier	Fusion au 29 juin 2007 des sociétés Altermodal, Ceddadet et Trivalor avec leur holding Inddigo, pour donner lieu à Inddigo SAS organisée et gouvernée en 16 structures (5 départements, 5 pôles fonctionnels et 6 sites)	Structurer les sites "Nord" (Paris, Nantes et Nancy) : déménagements	fin 2008
				Améliorer l'organisation des sites "Sud" (Toulouse, Montpellier,...)	fin 2009
				Augmenter la présence des départements sur chaque site	fin 2009
3 systèmes de management, satisfaction clients	- Développer une approche globale, intégrant technique, économique, sociale, sociétale et environnementale	Certifier rapidement les systèmes de management Qualité et Environnement, pour les systèmes les plus matures, et l'extension progressive à tout le Groupe	Obtention fin octobre 2007 d'une certification intégrée "ISO 9001 + ISO 14001", pour les pôles fonctionnels et trois départements d'Inddigo	Mettre en œuvre une certification qualité-environnement sur tout Inddigo	fin 2009
4 Responsabilité économique	- Etre en veille et s'enrichir des bonnes idées et pratiques des autres pays - Jouer de ce fait un rôle pivot, et devenir un référent en matière de bonnes pratiques	Développer la transversalité entre nos différentes activités en améliorant les capacités des équipes d'intervention du Groupe à travailler ensemble	Transversalité réussie par le développement de nombreuses missions inter-départements et inter-sites Inddigo. Inddigo SAS devient une entreprise forte économiquement (150 personnes, chiffre d'affaire de 9 M€, fonds propres de 2 M€,...) et très lisible par les clients et les partenaires	Atteindre un chiffre d'affaire de 10,5 M€	fin 2008
				Viser un RCAI de 5%, au travers d'un travail sur la productivité	fin 2009
5 Responsabilité sociale	- Approfondir et développer nos activités actuelles et élargir progressivement le champ d'intervention à de nouveaux domaines et le champ de compétences à de nouveaux métiers : - Promouvoir des modèles alternatifs sur les champs d'intervention existants	Faire évoluer l'accord d'entreprise sur le temps de travail, intégrant mieux les évolutions de la convention collective. Mettre en œuvre progressivement une Gestion Prévisionnelle des Ressources et des Compétences	Application directe totale de la convention collective mi 2006, signature d'un accord CET début 2007 et ratification d'accords participation - intéressement - PEE mi 2007 Elaboration de fiches de fonctions et fiches de postes pour tous les collaborateurs d'Inddigo. Recrutement d'une RRH en octobre 2006	Mieux définir notre politique de rémunération	mi 2009
				Faire évoluer l'organisation des temps de travail (accord d'entreprise? Evolution du droit de travail ?)	dès que possible
				Initier une démarche GPEC	fin 2008
6 Responsabilité sociétale	- Promouvoir des modèles innovants sur de nouveaux champs d'intervention	Ouvrir de nouveaux chantiers en matière de solidarité, engageant plus personnellement les collaborateurs et articulant la solidarité collective et la solidarité individuelle.	Le groupe de travail interne "Inddigo solidarités" rassemble une dizaine de collaborateurs et s'est concentré sur des actions de proximité	Redéfinir une "politique de solidarité externe"	fin 2009
				Participation d'Inddigo en tant qu'acteur actif du DD sur les territoires où la Sté est implantée	fin 2009
7 Responsabilité environnementale		Améliorer nos performances environnementales, notamment sur les enjeux principaux (transports, énergie, achats)	Progression régulière de nos performances sur tous les enjeux, notamment les trois principaux ; signature d'un Plan de Déplacement Entreprise avec Chambéry métropole et mise en œuvre de celui-ci, comprenant la suppression des véhicules attribués et autres avantages en nature liées aux véhicules	Améliorer la performance environnementale sur tous les sites	fin 2008

Une organisation nouvelle

Directement issu du projet stratégique, la nouvelle organisation d'Inddigo est conçue pour répondre plus efficacement aux besoins de nos clients. Proximité, réactivité, expertise sur chaque sujet, transversalité, équipes pluridisciplinaires intervenant en mode projet sont les mots-clés de cette nouvelle organisation.

Par domaine de compétences

Au 1^{er} juillet 2007, la fusion entre Inddigo et ses filiales Altermodal, Ceddaet et Trivalor est effective, cinq départements sont opérationnels.



Deux activités sont développées en partenariat :

- « financement et gestion des services publics locaux » avec Citéfinances.
- « transports fluviaux, maritimes, ferrés, aménagement portuaires », avec Catram Consultants.

Éléments relatifs à la gouvernance

- Chaque directeur de département anime un « comité de pilotage », qui rassemble les responsables d'agence et les référents métiers. Deux fois par an, ce « COPIL » actualise les orientations stratégiques.
- Au niveau de l'entreprise, la coordination est assurée par le Comité de Direction.
- Le capital d'Inddigo est détenu entièrement par les collaborateurs et les dirigeants ; un collaborateur sur trois est actionnaire.
- Sur ce marché interne, la valeur de l'action est indexée sur des critères économiques et sociaux (fonds propres, nombre de collaborateurs, salaire moyen).

Un système de management intégré



Cette organisation est portée par un système de management intégré qualité et environnement certifié ISO 9001 et ISO 14001, obtenu en novembre 2007. L'objectif est de l'étendre en 2008 et 2009 aux deux départements non encore concernés (Transports & Déplacements et Stratégies Territoriales).

Enfin, Inddigo dispose d'une qualification OPQIBI, avec vingt certificats dans les différents domaines d'intervention.

Les résultats 2007

Les dirigeants d'Iddigo souhaitent une entreprise qui trouve et inspire des solutions aux crises environnementales et sociales actuelles, au travers des conseils que nous donnons, des réalisations dont nous assurons l'ingénierie et en donnant nous-mêmes l'exemple. Mais nous ne pourrions nous offrir un modèle d'entreprise conforme à nos aspirations et valeurs, en terme de rémunération, de gouvernance et globalement de développement durable, que si les grands équilibres sont respectés.

C'est pourquoi nous suivons mensuellement une série d'indicateurs économiques, extraits d'une nouvelle «base affaire» développée au cours de l'année 2007.

Chiffres clés 2007

Chiffre d'affaires	8 895 112 €
Valeur ajoutée	6 413 303 €
Excedent brut d'exploitation	286 070 €
Résultat courant avant impôt	592 398 €
Résultat net comptable (hors boni de fusion = 147 946 €)	596 748 €

Evolution 2003-2007

	2003	2004	2005	2006	2007	% évolutions	
						2006-2007	2003-2007
Chiffre d'affaires	6 113 108	6 571 225	9 006 949	8 004 778	8 895 112	11 %	46 %
Production nette	5 800 979	6 110 563	8 146 709	7 519 586	8 429 392	12 %	45 %
Salaires et charges	3 650 719	4 191 239	4 660 849	5 092 636	5 911 675	16 %	62 %
Frais généraux	1 575 016	1 678 248	1 790 000	1 785 740	2 016 089	13 %	28 %
Résultat net comptable avec boni de fusion	188 953	188 375	282 525	272 774	596 748	119 %	21 %
Résultat net comptable hors boni de fusion	188 953	188 375	282 525	272 774	147 946	-46 %	-22 %
% Résultat net / Production nette	3,3 %	3,1 %	3,5 %	3,6 %	1,8 %	-50 %	-45 %
Effectifs salariés (équivalents temps plein)	95	103	111	116	126	9 %	33 %
Production nette par salarié (K€)	61	59	73	65	67	3 %	10 %
Masse salariale par salarié (K€)	38	41	42	44	47	7 %	24 %
Résultat net par salarié (K€)	2	1,8	2,5	2,4	1,2	-50 %	-40 %

Repères

Objectifs 2008

- Réussir la croissance de l'activité des départements «Energies & Climat» et «Bâtiment Durable»
- Atteindre un chiffre d'affaires de 10,5 M€HT

Analyse qualitative

Iddigo SAS devient une entreprise forte économiquement (150 personnes, chiffre d'affaire de 9 M€, fonds propres de 2,1 M€,...) et très lisible par les clients et les partenaires.

L'objectif de transversalité est atteint, par le développement de nombreuses missions inter-départements et inter-sites Iddigo ; le déploiement de compétences et de moyens complémentaires sur les sites permettra de franchir une nouvelle étape dès 2008.

Le projet social s'enrichit

2006 - 2007

- Elaboration en 2006 de fiches de fonctions et de fiches de postes pour tous les collaborateurs d'Inddigo, permettant d'améliorer la définition des responsabilités de tout un chacun et de définir le plus clairement possible les espaces de responsabilités et d'autonomie des collaborateurs
- Recrutement d'une Responsable des Ressources Humaines en octobre 2006, donnant des moyens de mener une politique RH dynamique
- Application directe totale de la convention collective milieu 2006, en remplacement d'anciens accords RTT de 1997 et 2000, devenus obsolètes vis-à-vis des évolutions du droit du travail et de la CCN
- Signature d'un accord CET début 2007, avec un délégué syndical CGC
- Ratification d'accords participation - intéressement - PEE milieu 2007 par le personnel
- Installation d'une Délégation Unique (Comité d'Entreprise + Délégués du Personnel) à l'automne 2007
- Renouvellement des membres du CHSCT en juin 2007
- Transversalité, partage des connaissances et compétences facilités par la fusion

Repères

L'Unité Economique et Sociale du Groupe Inddigo avait déjà permis, depuis de nombreuses années, de formaliser un « projet social » et de vivre au quotidien un dialogue social riche.

Sur la période 2006-2007, de nouvelles avancées ont eu lieu !



- Arrivée de vingt nouveaux collaborateurs depuis 2 ans et limitation du travail précaire (seulement sept CDD en 2007)
- Plus de 1500 heures consacrées à la formation professionnelle, véritable levier d'amélioration des compétences et du maintien de l'employabilité.

Les axes de progrès identifiés

- Réussir les recrutements et intégrations ; bien accueillir les arrivants, nombreux en 2007-2008, leur apporter toutes les informations nécessaires à la compréhension de l'entreprise, partager et enrichir avec eux le projet d'entreprise (tutorat, journée d'accueil, ...)
- Faire évoluer l'organisation des temps de travail ; un accord d'entreprise serait souhaitable
- Avancer sur la voie d'une gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences
- Mieux définir notre politique de rémunérations.

Tous les 2 ans, la rencontre de tous les salariés d'Inddigo renforce la cohésion et les échanges



Mars 2008, Sète

Solidarités et ancrage territorial

■ En 2006 et 2007

- Un groupe de collaborateurs s'est réuni pour définir les conditions et modalités d'expression de la solidarité d'Inddigo, entre solidarités individuelles et solidarités collectives
- Les fournisseurs locaux sont privilégiés afin de renforcer les économies locales et promouvoir « la boucle locale » qui réduit les émissions de CO2 liées au transport de marchandises
- Pour la partie nécessairement importée des pays du Sud (café, thé, sucre, ...), l'entreprise achète des produits issus du commerce équitables dans les boutiques « Artisans du Monde »
- Une part des taxes d'apprentissage des sociétés a été versée à des établissements accueillant des jeunes en difficulté
- Une action concertée entre collaborateurs a permis de démultiplier les dons du sang du personnel sur plusieurs agences
- Une association locale œuvrant pour l'environnement (recyclage de textile) et l'insertion professionnelle de publics en difficulté a été subventionnée par des collaborateurs ayant décidé de lui affecter l'équivalent de leur prime annuelle de déplacement (1 600 €)
- Plusieurs groupes ont été accueillis dans les locaux d'Inddigo pour visiter nos installations et débattre des enjeux du développement durable :
 - une promotion de 20 responsables d'administrations et d'ONG africaines sur le thème des Agendas 21
 - 250 chefs d'entreprises de Savoie pour visiter les installations HQE avec la CGPME
 - une classe de BTS protection de la Nature de Thônes (74) pour un voyage d'étude sur les Agendas 21 de Chambéry et la Motte Servolex
 - ...

Individuellement, des collaborateurs s'engagent dans la vie associative ou politique ; sans interférer sur leurs choix, Inddigo favorise néanmoins ces engagements par l'aménagement du temps de travail des personnes concernées qui le souhaitent.

■ Pour 2008 et 2009

L'objectif est de maintenir ces solidarités diversifiées et d'engager une réflexion sur :

- **l'implication des agences** dans le quartier ou la zone de leur implantation, afin d'entraîner d'autres entreprises dans des démarches de développement durable et ainsi de participer à l'émergence de quartiers économiques ou de zones industrielles plus durables
- **l'implication plus forte des collaborateurs** dans des actions de solidarités locales ou internationales
- **l'implication d'Inddigo** dans des actions encore plus significatives en faveur du Développement Durable, tels que le versement d'un pourcentage du chiffre d'affaire ou du résultat à des ONG, l'adhésion à un club d'entreprises engagées dans le Développement Durable, ...

Limiter notre empreinte écologique

Depuis 3 ans, l'ensemble de nos actions / démarches environnementales sont animées par un réseau de correspondants-sites, suivies et évaluées sur les thèmes suivants (considérés comme significatifs au regard de notre activité), avec une logique d'amélioration continue et recherche d'exemplarité dans nos pratiques.



Achats

- Consommation de papier (réduction de 25% de notre consommation de papier)
- Taux de papier recyclé
- Intégration de critères environnementaux et éthiques dans tous nos achats.

Transport

- Réelle limitation de la part de la voiture pour les déplacements professionnels et domicile-travail
- Suppression des véhicules attribués et des avantages en nature sur les trajets domicile-travail
- Signature d'un accord PDE avec Chambéry Métropole et avec Nantes Métropole.



Energie

- Consommations (chauffage et électricité) et taux d'énergie renouvelable
- Baisse des consommations de chauffage de 18% sur Toulouse et de 39% sur Chambéry
- 75% de nos besoins énergétiques sont couverts par les énergies renouvelables (bois et solaire photovoltaïque) sur Chambéry.

Niveau & qualité du tri des déchets

- Haut niveau de tri et de valorisation des déchets avec une expérience pilote de compostage des biodéchets sur Chambéry (pour les cafétéria et pour ceux des salariés).

Consommation d'eau

- Utilisation de l'eau de pluie pour les toilettes (site de Chambéry).

Sensibilisation de nos clients

- A la mise en oeuvre d'actions environnementales (hors du secteur de la mission en cours)
- Elaboration des fiches techniques sur l'intégration de centrales solaires photovoltaïques et de chauffe eau solaire sur les unités de tri-valorisation des déchets et les chaufferies bois (ces fiches étant remises aux clients et y ont généré la réalisation effective de 3 centrales photovoltaïques.

Repères

Pour 2008, principaux objectifs d'amélioration

- Mise à jour des analyses environnementales
- Bien prendre en compte nos critères transports et énergie dans la recherche de locaux sur Nantes, Paris et Nancy
- Poursuivre le déploiement de critères environnement / éthiques dans nos achats
- Optimiser l'éclairage intérieur du site de Chambéry (choix des luminaires, commandes, ...)
- Limiter le recours aux papiers colorés et à fort grammage (non recyclés)
- Intensifier la sensibilisation du personnel sur la limitation des impressions papier.

Transports & Déplacements - Altermodal

Concevoir les mobilités de demain

Nous avons progressivement étendu nos interventions sur le management de la mobilité et sur les transports en commun. Pour les années qui viennent, l'objectif est double : rester le meilleur bureau d'étude français pour la qualité de son ingénierie sur les modes doux et sur le management de la mobilité et réaliser des missions de référence en termes de multi modalité et de transports en commun.

«**Leader historique du conseil sur les modes doux**»

exemple

Modes doux

Promouvoir le tourisme à vélo à l'échelle européenne

Assistance (près de quatre ans), techniquement et administrativement, auprès de la Région Centre dans la mise en oeuvre de l'eurovéloroute des fleuves, reliant Nantes à Budapest le long de la Loire, du Rhône et du Danube (associant des partenaires français, suisses et allemands) pour la conception d'itinéraires et de services, mise en valeur du patrimoine et des paysages, sensibilisation à l'usage des modes doux et à la protection de l'environnement...



exemple

Multimodalité - Transport

Améliorer l'accessibilité du réseau de transports collectifs du Pays de Vannes

Un diagnostic fin du réseau et une concertation soignée avec les milieux associatifs et institutionnels, ont permis la validation en décembre 2007, d'un Schéma Directeur d'Accessibilité (SDA) afin de favoriser l'accès au réseau de tous les usagers, et des personnes à mobilité réduite.



Stratégies Territoriales

Accompagner le changement

Au cours des années 2006-2007, notre activité s'est particulièrement affirmée sur les évaluations de politiques publiques, sur les agendas 21 et les stratégies Développement Durable des collectivités, ainsi que sur les approches environnementales et sociales des territoires. Analysant les enjeux nouveaux découlant du

réchauffement climatique, les bilans carbone et les quartiers durables deviennent également des produits phare de ce département.

exemple

Agenda 21

Agenda 21 du Grand Toulouse

Notre mission a consisté, sur 2007, à la réalisation d'un diagnostic du territoire et à l'animation d'un Forum qui s'inscrit dans la démarche globale de la Communauté Urbaine.



exemple

Zone d'activité

Mise en place d'un management environnemental des ZAE de la Compagnie Nationale du Rhône

5 zones test ont été choisies pour définir et expérimenter un mode de management environnemental. Dans un deuxième temps, cette expérimentation pourra être étendue aux 20 zones qui s'échelonnent tout au long du Rhône, du Léman à la Méditerranée



Déchets & Ecologie Industrielle - Trivalor

Transformer nos déchets en ressources

Positionnés dès 1986 sur les concepts de valorisations, nous intervenons aujourd'hui en conseil et ingénierie sur l'ensemble des thématiques déchets, de la collecte au stockage, la réduction à la source ; en tant que leader sur les sujets actuels tels que l'optimisation des collectes et la modernisation des centres de tri, nos objectifs sont de répondre à la demande des collectivités et des entreprises qui recherchent des bureaux d'ingénierie structurés, pointus et polyvalents, afin de passer «d'une élimination des déchets» à une «gestion de ressources», au sein d'une chaîne globale d'écologie urbaine ou industrielle.

exemple

Ingénierie de Traitement Mécano Biologique

AMO au SMITED des Deux-Sèvres

Assistance technique et réglementaire depuis le choix des constructeurs jusqu'à la réception des installations pour un équipement de tri, valorisation et stabilisation de déchets ménagers par compostage.



exemple

Planification

Plan Régional d'Élimination des Déchets Dangereux de Limousin

Assistance à la Région Limousin avec diagnostic de la gestion des Déchets Dangereux, élaborations de scénarios, évaluation environnementale des impacts et rédaction du document de Plan.



Energies & climat

Ensemble maîtrisons et construisons les énergies renouvelables

Militants de la maîtrise de l'énergie, nous avons depuis l'origine porté la cause de l'efficacité énergétique. La prise de conscience généralisée et le «Grenelle de l'Environnement» entraînent une très forte augmentation des projets, que nous accompagnons depuis leur genèse (planification) jusqu'à leur mise en service, en passant par la maîtrise d'œuvre de systèmes énergétiques ou l'assistance pour le choix d'un opérateur. Nos objectifs : mettre nos savoirs au service des entreprises et des collectivités ayant une vraie ambition en terme de maîtrise de l'énergie et d'énergies renouvelables.

exemple

Solaire

Maîtrise d'Oeuvre d'une centrale photovoltaïque raccordée au réseau du bâtiment des bureaux URBIPARC à Grenoble (38)

Cette centrale de 1 000m² totalement intégrée à l'architecture du bâtiment produit plus de 100 000 Kwh/an. GEG (Gaz Electricité de Grenoble) assure le financement et l'exploitation de l'ouvrage.

(Source : esquisse de l'architecte Jacques FERRIER)



exemple

Planification territoriale

Coordination des approvisionnement en combustible bois en Lozère (48)

Une organisation technique et juridique des différentes ressources (forestières / industrie du bois / élagage) a été proposée pour s'adapter et conforter le fort développement des chaufferies bois en Lozère, sous l'impulsion de la CCI et de tous les acteurs de la filière.



Bâtiment Durable

Imaginons aujourd'hui les bâtiments de demain

Longtemps retenues uniquement par des maîtres d'ouvrages pionniers, nos prestations d'Assistance à Maîtres d'Ouvrages et de Maîtrises d'Oeuvres de construction Haute Qualité Environnementale intéressent de plus en plus de collectivités et d'entreprises. Inddigo relève actuellement le défi et structure des équipes d'ingénierie du bâtiment durable pour concevoir et suivre le chantier de bâtiments de toutes tailles pour des fonctions variées (habitat, bureaux, bâtiments industriels et tertiaires, équipements sportifs ou polyvalents, ...).

exemple

AMO

Projet de renouvellement urbain du quartier Village 2 à Echirolles (38), sur une durée de 5 ans.

Mise en place d'une politique de qualité environnementale sur les espaces urbains et sur les opérations de construction et de réhabilitation.



exemple

MOE

Aménagement HQE du Site des Grandes Combes à Courchevel 1550

Opération composée d'un :
- centre nautique, boutiques, restaurants, terrains de jeux,
- terrain de grands jeux couvert,
- espace grande salle, complexe sport indoor, espace séminaires, médiathèque.
Conception bioclimatique et passive.



Gestion et financement des services publics locaux - Citéfinances

Maîtriser les finances publiques

Assurer un service public performant pour l'utilisateur, au meilleur prix, peut passer par différents modes de gestion, en ayant recours plus ou moins au secteur privé. Pour que les choix soient faits en toute objectivité, pour que les cahiers des charges expriment parfaitement les besoins et les exigences des autorités organisatrices, pour que les négociations aboutissent sur des contrats équilibrés, nous avons installé début 2006 au sein de notre filiale Citéfinances les meilleures compétences financières, juridiques et économiques. Elles interviennent sur ces sujets seules ou complémentaires aux compétences techniques et organisationnelles d'Inddigo.

exemple

Remise à niveau du contrat de distribution d'eau potable et négociation avec le délégataire du service public

Syndicat mixte d'eau potable de Solers-Soignolles (77 - Solers).



exemple

Assistance à la passation des marchés publics et du contrat de délégation du service des transports

Morlaix Communauté (29 - Morlaix).



Le suivi des indicateurs

Les indicateurs de performance sont organisés selon les 7 familles d'enjeux définis. Certains indicateurs ne sont disponibles que depuis la fusion et ne peuvent donc être présentés que pour l'année 2007. Certains indicateurs n'ont pu être calculés sur l'ensemble du périmètre de l'entreprise, cette restriction est précisée à chaque fois. Dans un souci d'évoluer progressivement vers un Rapport DD conforme aux lignes directrices pour le reporting développement durable du GRI (Global Reporting Initiative), à chaque fois que cela était pertinent et possible, nous avons retenu un indicateur proposé par le GRI, suivant le découpage en domaines préconisé : Economie (EC), Environnement (EN), Emploi, relations sociales et travail décent (LA), Droits de l'homme (HR), Société (SO) et Responsabilité du fait des produits (PR). Le numéro de l'indicateur fait référence à la version 3.0 des lignes directrices, consultables sur <http://www.globalreporting.org/home/languagebar/frenchlanguagepage.htm>.

Repères

1 - Le suivi satisfaction client en 2007 n'est comptabilisé que pour le second semestre et les départements 3, 4 et 5

2 - Pour 2005 et 2006 consolidation groupe Inddigo (avec Citéfinances en 2006), pour 2007 Inddigo SAS

3 - Concerne l'ensemble des sites sauf Montpellier et Strasbourg.

CHAPITRE	NOM DE L'INDICATEUR	GRI	Unité	2005	2006	2007
1 STRATEGIE	Part d'activité auprès des entreprises		%	20%	22%	28%
2 GOUVERNANCE	Nbre de réunions des actionnaires		nbre			4
	Part de salariés non dirigeants actionnaires / effectifs au 31/12		%			30%
3 SYSTÈME DE MANAGEMENT	Périmètre de la certification intégrée QE (en part d'activité)		%		18%	68%
	Enquêtes de satisfaction clients (1)	PR5	%			64%
	- Part de clients ayant retourné l'enquête en fin de mission		%			100%
	- Taux de satisfaction globale (satisfait ou très satisfait)		%			100%
4 RESPONSABILITE ECONOMIQUE (2)	Valeur économique directe créée		k€	8 170	8 459	9 531
	Valeur économique distribuée		k€	7 982	8 286	8 973
	- Coûts opérationnels		k€	2 786	2 437	2 696
	- Rémunération des salariés et avantages afférents	EC1	k€	4 830	5 412	5 976
	- Versements aux apporteurs de capitaux		k€	121	147	84
	- Versements à l'état et aux collectivités territoriales		k€	239	289	217
	- Investissements pour la communauté (ONG,...)		k€	5	-	-
	Valeur économique non réparti		k€	188	174	558
5 RESPONSABILITE SOCIALE	Effectif total au 31/12	LA1	Nbre	125	135	143
	- cadres		Nbre	87	94	102
	- ETAM		Nbre	38	41	41
	Effectif moyen ETP payés		Nbre	111	115	126
	Turnover du personnel (1/2(entées + sorties)/effectif au 1 janvier)	LA2	%			20%
	Rémunération moyenne mensuelle brute		€/eip			2 509
	- cadres		€/eip			2 767
	- ETAM		€/eip			1 816
	Echelle salariale (salaire plus élevé/ moins élevé hors primes)		Nbre	3,5	3,1	3,1
	Prestations totales versées annuellement aux salariés	LA3	€/eip	43 714	46 940	47 277
	Taux d'absentéisme compressible	LA7	%	2,5%	1,5%	1,4%
	Nbre d'heures de formation par an par salarié présent au 31/12	LA10	h	9	19	11
	- Cadres		h	10	25	12
	- ETAM		h	6	7	6
Part de la masse salariale affectée à la formation		%	1,6	2,5	2,2%	
Part des femmes dans les effectifs		%	48%	50%	54%	
Part de femmes dans les organes de direction (copils et codir)	LA13	%			20%	
Rapport rémunération moyenne homme/femme cadres (hors dirigeants)	LA14	%			110%	
Rapport rémunération moyenne homme/femme ETAM		%			109%	
7 RESPONSABILITE ENVIRONNEMENTALE (3)	Consommation de papier+	EN1	kg/etp			46
	Part de papier recyclé dans les achats	EN2	%			90%
	Consommation unitaire d'énergie totale		kwh/m2			215
	- part chauffage		kwh/m2			140
	- part électricité autres usages		kwh/m2			75
	Cosommation d'énergie totale	EN3	Mwh			410
	Production d'énergies renouvelables		Mwh			237
	- chauffage bois		Mwh			220
	- solaire photovoltaïque		Mwh			17
	Part d'ENR (Chauffage bois et solaire PV)		%			58%
	Déplacements professionnels totaux		km/etp			16 408
- part modale train		%			43%	
- part modale voiture		%			44%	
- part modale avion national		%			5%	
- part modale avion international		%			8%	

Depuis le 1^{er} janvier 2008

► Dans le cadre de sa stratégie, Inddigo affine son organisation

Fusion des équipes et activités Inddigo et DM Avenir

Dans le cadre d'un rachat de clientèle, l'expérience de DM Avenir complète celle d'Inddigo :

- sur les territoires Est de la France, où DM Avenir est bien implanté
- auprès des clientèles privées, auprès de qui DM Avenir a acquis de nombreuses références sur les questions d'énergies, de déchets, d'éco-conception, de système de management.

Une agence «Grand Est» est créée, basée sur Nancy, avec des «satellites» à Strasbourg et à Dijon.

Partenariat et prise de participation (20 %) avec Catram Consultants

Cabinet d'études en économie et organisation des transports

Créé en 1982, Catram Consultants réalise des études économiques de planification et de développement, de coordination d'organisation et de stratégie des transports. Il est également spécialisé dans les études d'équipement, d'aménagement et d'entretien portuaire, routier et ferroviaire.

Il est en mesure de traiter tous les aspects liés aux activités économiques du transport et à l'exploitation des infrastructures, aux mutations des stratégies des opérateurs du transport et aux organisations logistiques : choix, dimensionnement, justification économique, programmation des investissements et de leur maintenance, cadre législatif et réglementaire.

Catram Consultants assiste les bailleurs de fonds, les organismes publics centraux et les collectivités territoriales.

Il conseille également les entreprises de transport et de travaux publics.

En France et à l'étranger, Catram Consultants dispose d'un réseau d'experts associés qui apportent les compétences complémentaires pour une offre intégrée.
www.catram-consultants.com



Partenariat et prise de participation (25 %) avec Eclore

Service intégré d'architecture et d'urbanisme durable

Architecture - Eclore privilégie l'insertion au site, la relation harmonieuse des constructions dans leur environnement urbain. La cohérence globale des projets prime : lien entre le projet et l'existant, rapport entre ses différentes composantes, rapport avec le paysage, les équipements, les utilisateurs et usagers...

Environnement - Dans ses projets de construction, Eclore axe son travail sur l'intégration du développement durable, la maîtrise de l'énergie et des nuisances, le bien-être des habitants, toujours dans un souci de coût global.

Eco-Industrie - Unités de traitement d'eau, de déchets, de production d'énergie, bâtiments industriels... Les architectes d'Eclore ont acquis une grande maîtrise des projets industriels à vocation environnementale, de la gestion des programmes fonctionnels, des réglementations ICPE, du code du travail...

Ingénierie - Le partenariat entre Eclore et Inddigo permet de mobiliser des moyens plus importants. Il augmente la capacité d'offre et de réflexion et renforce les compétences d'études et les capacités de suivi de réalisations, de réglementations, d'urbanisme, de sécurité, de dimensionnements, de fluides, d'HQE®, d'énergie...

Inddigo... en résumé

Secteur d'activité : Ingénieries du Développement Durable :

Transports & Déplacements (Altermodal), Stratégies Territoriales, Déchets & Ecologie Industrielle (Trivalor), Energies & Climat, Bâtiment Durable.

Produits : Maîtrise d'Oeuvre, Assistance à Maître d'Ouvrage, conseil, audit, optimisation, planification, stratégie développement durable, dossiers réglementaires, assistance marchés (DSP – PPP), aménagement urbains.

Implantations : nous disposons d'équipes pluridisciplinaires sur chacun des sites pour assurer la proximité de nos interventions et une connaissance fine de nos clients et du contexte local.



Repères

Objectifs 2008

- Regrouper les équipes Inddigo, Citéfinances et Catram Consultants sur un seul site parisien
- Ouvrir un site couvrant le « Grand Est », sur Nancy
- Déménager les équipes Nantaises dans de nouveaux locaux adaptés à la croissance forte de l'activité « Ouest ».



> Bâtiment HQE du siège à Chambéry



> Notre centrale photovoltaïque (Chambéry)



Siège social

367, avenue du Grand Ariétaz
73024 CHAMBERY CEDEX
inddigo@inddigo.com

www.inddigo.com