



Rapport
2011/2012



développement
durable

NOS CHIFFRES CLÉS



Avançons plus **inventifs**



inddigo

Dans un esprit

de transparence



Rendre compte régulièrement à ses parties prenantes conduit à présenter des résultats dans le même esprit de transparence, dans les périodes fastes comme dans les phases plus difficiles. Les années 2011 et 2012 auront justement été difficiles pour Inddigo, et ce rapport DD vous en exposera les principales raisons, ainsi que celles qui nous permettent de regarder l'avenir sereinement.

Cette période débute par des difficultés économiques en 2011, année pendant laquelle, à la baisse des commandes publiques et privées due à la crise économique, s'est ajoutée l'inconstance des politiques publiques en matière d'énergie et l'effondrement du marché du photovoltaïque. Ce contexte nous a amené à revoir sensiblement à la baisse nos objectifs de chiffres d'affaires. Il a conduit au premier exercice négatif d'Inddigo, faiblement négatif, mais négatif (- 1 % de RCAI). Dès mi 2011, nous avons fait face à ces difficultés économiques en restant fidèles à nos valeurs et nos principes de responsabilités sociales. Nous avons ainsi fait le choix de miser sur la fidélité et la qualité de nos collaborateurs en limitant les ajustements d'effectifs au non renouvellement des départs, sans procéder à aucun licenciement économique et en assumant une sous-charge le temps de relancer d'autres activités ou de recon-

Inddigo continue d'évoluer et de s'adapter pour répondre aux enjeux et aux grands chantiers du Développement Durable en France

vertir les personnes. Cela nous a conduit à revenir progressivement en 2012 au niveau d'activité de 2010, avec environ 200 collaborateurs. Nous avons également choisi de conserver toutes nos implantations régionales, afin de rester

au plus près des territoires et de nos clients et d'être à leurs côtés au moment de la reprise, de continuer à assurer des prestations de haute qualité (maintient d'un taux de satisfaction client de 96 %) et de poursuivre nos investissements dans l'innovation. Nous avons maintenu nos objectifs environnementaux et continué à réduire notre empreinte carbone. Nous nous sommes engagés depuis 2011 dans un programme de compensation pour les émissions résiduelles de GES, en finançant deux projets: un programme d'habitat passif dans l'Himalaya avec CO₂ Solidaire et un programme très innovant de reforestation en Inde du sud avec des arbres « oxalogènes », fixant du carbone dans le sol sous forme minérale, avec Biomimicry Europa.

Ces choix se sont révélés judicieux puisque qu'en 2012 nous avons retrouvé un résultat positif (RCAI de +3,2 %) et commencé à redresser le montant de la Valeur Ajoutée créée par collaborateur,

Une équipe soudée

Ce début d'année 2013 a été marqué par la disparition tragique en avril de Christophe Bérard, l'un des fondateurs et, à ce moment, président d'Inddigo. Au-delà du choc de sa disparition et de la perte d'un acteur historique, le mode de gouvernance participatif de nos instances de direction, l'implication forte de tous les managers et la solidarité de l'ensemble du personnel ont démontré la résilience de notre entreprise, qui a su rapidement adapter son organisation. Quant au capital d'Inddigo, notre modèle original d'actionariat partagé entre les dirigeants et les salariés (38 % de salariés actionnaires), associé à une valorisation raisonnée de la valeur des titres dans les transactions, nous permet d'assumer complètement en interne, sans bouleversement, la perte d'un actionnaire de poids.

Aujourd'hui, Inddigo continue d'évoluer et de s'adapter pour répondre aux enjeux et aux grands chantiers du Développement Durable en

France: la Ville Durable, la Transition Énergétique, l'Économie Circulaire et la Responsabilité Sociale des organisations.

Une nouvelle cellule Grands Projets Urbains

Pour mieux répondre aux besoins pluridisciplinaires de nos clients dans le domaine de la Ville Durable, nous avons créé une Cellule Grands Projets Urbains, dédiée au suivi des offres et des missions d'Assistance à Maîtrise d'Ouvrage et de Maîtrise d'Œuvre de grands projets d'aménagement et de construction. Elle débute son activité avec deux projets innovants: l'accompagnement du PRES de Toulouse dans la stratégie Développement Durable de son programme pilote Campus d'Avenir et la participation à l'équipe de conception réalisation, pour le volet qualité environnementale, de l'extension des terminaux T1 et T3 de l'aéroport Saint-Exupéry de Lyon. Cette cellule doit conforter notre capacité à mobiliser rapidement des équipes pluridisciplinaires pour apporter des réponses innovantes et spécifiques aux enjeux complexes qui se posent aux Maîtres d'Ouvrages ou à leurs prestataires.

Dans le domaine de la Transition Énergétique, nous continuons à accompagner les territoires

Nous nous appliquons ce que nous proposons à nos clients et initions aujourd'hui en interne une démarche ISO 26000.

dans la planification énergétique et la mise en œuvre de leurs programmes. Nous renforçons notre expertise en ingénierie des chaufferies biomasse, réseaux de chaleur et centrales photovoltaïques. Dans le bâtiment nous proposons à nos partenaires architectes une offre d'Ingénierie Environnementale Intégrée optimisant l'approche environnementale et la gestion de l'ensemble des fluides. Enfin nous apportons notre expertise dans la promotion et la mise en œuvre de démarches d'éco-mobilité, permettant de réduire la consommation de carburants fossiles et les émissions de Gaz à Effet de Serre.

Nous sommes également actifs depuis longtemps dans ce nouveau périmètre que l'on nomme Économie Circulaire à travers l'accompagnement des acteurs dans la réduction des déchets, le développement du recyclage avec les nombreuses missions auprès des Éco-Organismes (la dernière en date étant l'assistance au déploiement d'Éco-Mobilier sur tout le territoire en 2013), le pilotage de dossiers de sortie du statut de déchets (broyats d'emballages bois pour l'interprofession) ou encore l'Écologie Industrielle et Territoriale.

De nouveaux défis à relever

Enfin, nous poursuivons notre rôle de conseil en stratégie Développement Durable des organisations avec l'accompagnement au référentiel ISO 26000. Comme nous l'avons déjà fait dans le passé, nous nous appliquons ce que nous proposons à nos clients et initions aujourd'hui en interne une démarche ISO 26000.

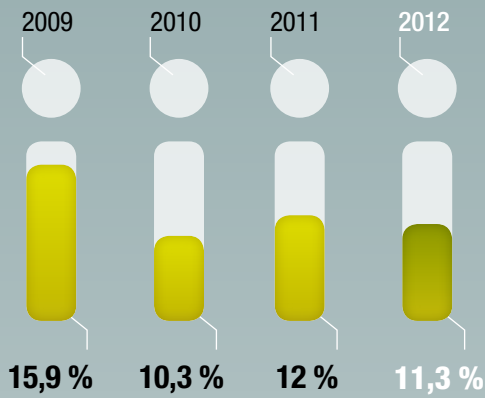
Les réponses à ces nouveaux enjeux passent par l'innovation technique et organisationnelle, la R&D dans laquelle nous poursuivons nos efforts, en y consacrant environ 10 % de notre temps de travail et en développant continuellement de nouveaux partenariats avec des laboratoires de recherches d'universités et d'écoles d'ingénieurs. L'un des nouveaux défis réside aujourd'hui dans le rapprochement des sciences de l'ingénieur et des sciences sociales, des nouvelles techniques et de leurs modes d'appropriation par les usagers. Plusieurs thèses lancées en 2013 concrétisent ces enjeux avec des thèmes variés portant sur l'habitabilité des territoires, l'appropriation des logements sociaux à haute performance énergétique par leurs habitants ou l'apport du bio mimétisme dans la stratégie des entreprises.

Si ce rapport DD est plus léger et plus immatériel que les précédents, il présente néanmoins une photographie complète de l'évolution de notre entreprise à travers l'ensemble des indicateurs économiques, sociaux et environnementaux. Nous espérons que cette transparence que nous estimons vous devoir contribuera à conforter la confiance que vous nous accordez.

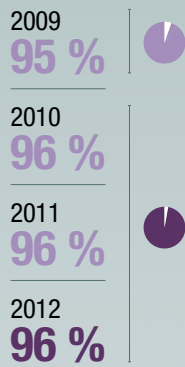
Bruno Lhoste, Président d'Inddigo

Performance économique

TEMPS DE TRAVAIL CONSACRÉ À L'INNOVATION

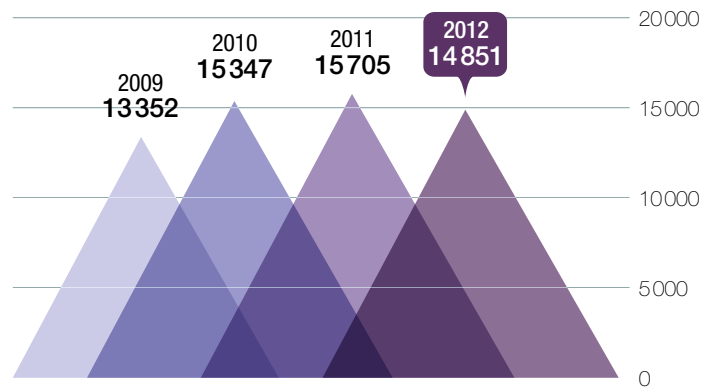


SATISFACTION CLIENTS (TAUX DE SATISFACTION GLOBALE)



VALEUR ÉCONOMIQUE CRÉÉE (K€)

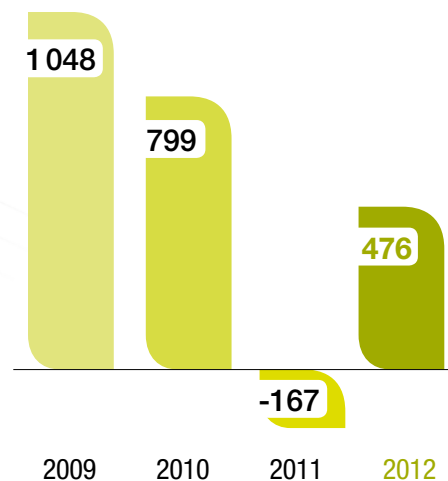
(VENTES NETTES + PRODUITS FINANCIERS + PRODUITS DE CESSION D'ACTIFS)



VALEUR AJOUTÉE PAR ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN (K€)

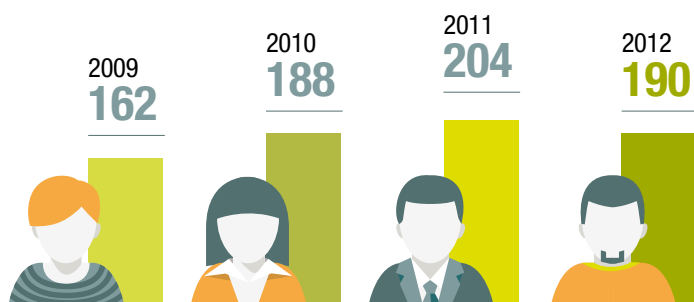


RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS (K€)

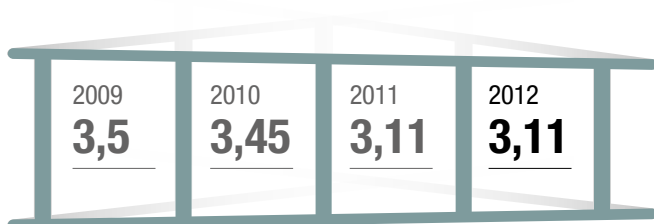


Responsabilité sociale et gouvernance

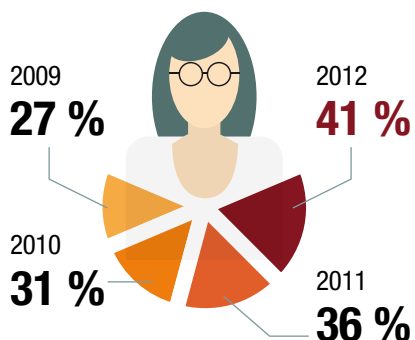
I EFFECTIF MOYEN ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN PAYÉ



I ÉCHELLE SALARIALE (SALAIRE PLUS ÉLEVÉ/MOINS ÉLEVÉ)



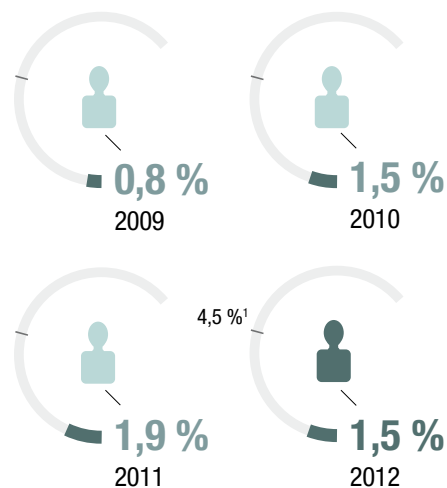
I PART DES FEMMES DANS LES ORGANES DE DIRECTION



RÉMUNÉRATION MOYENNE MENSUELLE BRUTE (€/ETP)

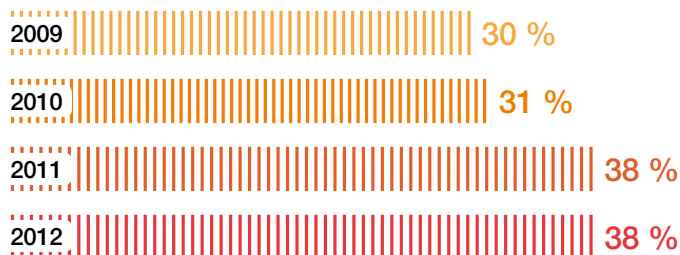


TAUX D'ABSENTÉISME



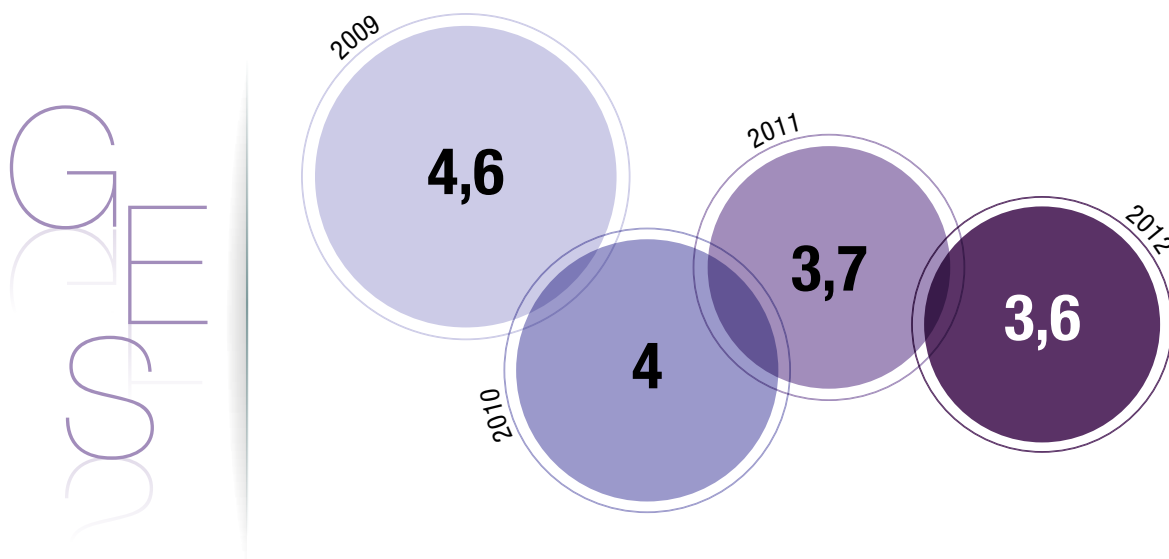
¹ Taux moyen français absentéisme

I PART DES SALARIÉS NON DIRIGEANTS ACTIONNAIRES



Responsabilité environnementale

I ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE PAR ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN (TONNE ÉQUIVALENT CO₂)



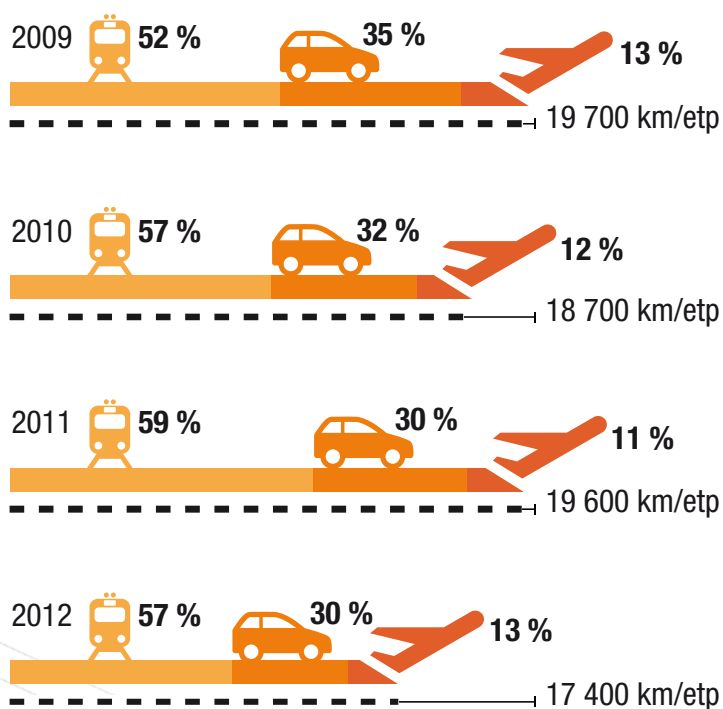
COMPENSATION CARBONE



Contribution à deux programmes portés par les associations :



DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS EN KM PAR ÉQUIVALENT TEMPS PLEIN ET RÉPARTITION MODALE (VOITURE, TRAIN, AVION)



Évolution des indicateurs 2009-2012

	NOM DE L'INDICATEUR	GRI	Unité	2009	2010	2011	2012
PERFORMANCE ÉCONOMIQUE ET CLIENTS	Valeur économique directe créée	EC1	k€	13 352	15 347	15 705	14 851
	Valeur économique distribuée		k€	12 428	14 942	15 916	14 585
	- Coûts opérationnels		k€	3 899	4 386	4 591	4 204
	- Rémunération des salariés et avantages afférents		k€	8 421	9 905	10 858	9 827
	- Versements aux apporteurs de capitaux		k€	152	144	46	161
	- Versements à l'état et aux collectivités territoriales		k€	-44	507	402	372
	- Investissements pour la communauté (ONG...)		k€	0	0	19	22
	Valeur économique non répartie		k€	924	404	-211	265
	Valeur ajoutée		K€	9 652	10 322	10 778	10 105
	Valeur ajoutée par ETP		K€/ETP	59,6	54,9	52,8	53,2
	Résultat Courant avant Impôts (RCAI)		K€	1 048	799	-167	476
	Temps de travail IC consacré à l'innovation/R&D			15,9 %	10,3 %	12,0 %	11,3 %
	Enquêtes de satisfaction clients		- Part de clients ayant retourné l'enquête en fin de mission			42 %	51 %
- Taux de satisfaction global (satisfait ou très satisfait)				95 %	96 %	96 %	96 %
GOUVERNANCE ET RESPONSABILITÉ SOCIALE	Effectif total au 31/12	LA1	Nb	187	223	224	197
	- Cadres		Nb	137	166	164	147
	- ETAM		Nb	50	57	60	50
	Effectif moyen ETP payés		Nb	162	188	204	190
	Turnover du personnel (1/2(entrées + sorties)/effectif au 1^{er} janvier)	LA2		17 %	22 %	13 %	9 %
	Rémunération moyenne mensuelle brute		€/etp	2 625	2 702	2 744	2 761
	- Cadres		€/etp	2 861	2 956	2 990	3 025
	- ETAM		€/etp	1 899	1 942	1 982	1 990
	Échelle salariale (salaire plus élevé/ moins élevé hors primes)		Nb	3,50	3,45	3,11	3,11
	Prestations totales versées annuellement aux salariés	LA3	€/etp	51 979	52 689	53 223	51 750
	Taux d'absentéisme compressible	LA7		0,8 %	1,5 %	1,9 %	1,5 %
	Nb d'heures de formation par an par salarié présent au 31/12		h	15	28	24	8
	- Cadres	LA10	h	22	29	28	10
	- ETAM		h	7	23	14	5
	Part de la masse salariale affectée à la formation			2,0 %	4,3 %	3,1 %	1,6 %
	Part des handicapés dans les effectifs			1,6 %	1,7 %	1,8 %	1,2 %
	Part des femmes dans les effectifs	LA13		53 %	52 %	54 %	56 %
Part de femmes dans les organes de direction (copils, codir et CA)			27 %	31 %	36 %	41 %	
Rapport rémunération moyenne homme/femme cadres (hors dirigeants)	LA14		109 %	117 %	109 %	110 %	
Rapport rémunération moyenne homme/femme ETAM			113 %	104 %	103 %	102 %	
Part de salariés non dirigeants actionnaires			30 %	31 %	38 %	38 %	
RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE	Consommation de papier	EN1	kg/etp	43	35	29	31
	Part de papier recyclé dans les achats	EN2		97 %	96 %	91 %	93 %
	Consommation unitaire d'énergie totale		kwh/m²	162	146	127	136
	- Part chauffage		kwh/m ²	107	92	63	73
	- Part électricité autres usages		kwh/m ²	55	54	64	63
	Consommation d'énergie totale		Mwh	594	576	440	470
	Production d'énergies renouvelables	EN3	Mwh	205	142	147	127
	- Chauffage bois		Mwh	183	128	129	108
	- Solaire photovoltaïque		Mwh	22	14	18	19
	Part d'ENR (Chauffage bois + solaire PV + achat Électricité verte)			67 %	64 %	87 %	76 %
	Approvisionnement en d'électricité verte			100 %	100 %	100 %	100 %
	Émissions de Gaz à Effet de Serre						
	- Émissions totale	EN16	Teq CO ₂	759	765	751	688
	- Émissions par salarié		Teq CO ₂ /ETP	4,6	4,0	3,7	3,6
	Compensation carbone		K€	-	-	18	18
Déplacements professionnels totaux	EN29	km/etp	19 700	18 700	19 600	17 400	
- Part modale train			52 %	57 %	59 %	57 %	
- Part modale voiture			35 %	32 %	30 %	30 %	
- Part modale avion			%	13%	12%	11%	13%

**PARIS**

Tél. : 01 42 46 29 00
E-mail: paris@inddigo.com

NANTES

Tél. : 02 40 48 99 99
E-mail: nantes@inddigo.com

TOULOUSE

Tél. : 05 61 43 66 70
E-mail: toulouse@inddigo.com

MONTPELLIER

Tél. : 04 67 60 55 20
E-mail: montpellier@inddigo.com

MARSEILLE

Tél. : 04 95 09 31 00
E-mail: marseille@inddigo.com

CHAMBÉRY

Tél. : 04 79 69 89 69
E-mail: chambéry@inddigo.com

DIJON

Tél. : 03 80 54 23 62
E-mail: dijon@inddigo.com

NANCY

Tél. : 03 83 18 39 39
E-mail: nancy@inddigo.com