

DÉVELOPPEMENT DURABLE

RAPPORT 2016 - 2017
NOS CHIFFRES CLÉS



“ En ces temps incertains où le déni des catastrophes annoncées et le refus des changements radicaux à opérer conduisent souvent au repli égoïste en tant que personne, organisation, territoire ou nation, Inddigo réaffirme plus que jamais son engagement dans la recherche et la mise en œuvre de solutions collaboratives et solidaires avec les humains et les « autres qu’humains ». ”

BRUNO LHOSTE
PRÉSIDENT - INDDIGO

SOMMAIRE

- 1. EDITO**
- 2. PERFORMANCES
ECONOMIQUES & CLIENTS**
- 3. GOUVERNANCE &
RESPONSABILITÉ SOCIALE**
- 4. RESPONSABILITÉ
ENVIRONNEMENTALE**
- 5. EVOLUTION DES
INDICATEURS 2015-2017**

CLIMAT & BIODIVERSITÉ : INDDIGO ACCÉLÉRATEUR DE TRANSITION

En cette fin d'année 2018, au moment où Inddigo rend compte à ses parties prenantes des événements marquants des deux années écoulées, les lanceurs d'alerte se succèdent pour dénoncer l'ampleur des atteintes à notre écosystème terrestre et ses conséquences dramatiques pour l'humanité. Le **rapport du GIEC nous avertit des effets d'une évolution des températures à 1,5 ou 2 °C** et **WWF nous met face à l'effondrement en masse des populations animales**. Et ce, juste après la démission fin août de Nicolat Hulot, ministre de la Transition écologique et solidaire qui s'exprimait ainsi à cette occasion :

“ Je ne comprends pas que nous assistions les uns et les autres à la gestation d'une tragédie bien annoncée dans une forme d'indifférence. La planète est en train de devenir une étuve, nos ressources naturelles s'épuisent, la biodiversité fond comme neige au soleil. Et ce n'est toujours pas appréhendé comme un enjeu prioritaire. ”

Cette transition écologique indispensable et urgente est au cœur du projet d'Inddigo depuis sa création, il y a 30 ans. **L'enjeu pour notre entreprise est de se positionner non plus seulement comme un accompagnateur mais comme un véritable accélérateur de la transition, avec un impact plus étendu et plus profond.**

Dans cet objectif, nous avons depuis 2 ans renforcé nos expertises en **Economie Circulaire** et dans deux domaines où la France est en retard sur sa feuille de route de stratégie bas carbone : **le bâtiment** et **la mobilité**. Nous avons procédé par croissance interne dans le premier domaine, nous permettant de mener des programmes de maîtrise de l'énergie à large échelle à l'image de celui du SIGEIF en Ile de France.

Et par croissance externe dans les domaines des transports en commun et du transport maritime et fluvial, **avec l'intégration des experts de TransID et de Catram Consultants**. Ainsi, nous intégrons dans notre approche toutes les dimensions du transport des personnes et des biens.

Nous n'oublions pas la promotion de la biodiversité dans les projets avec l'agrément à la nouvelle labellisation BiodiverCity®.



I ENVIRONNEMENT ET SANTÉ ENVIRONNEMENTALE

La dégradation de notre environnement se traduit de plus en plus par des impacts négatifs sur la santé. Paradoxalement, cela pourrait faciliter la prise de conscience rendant plus personnelle des questions trop abstraites et collectives comme les émissions de gaz à effet de serre. **Inddigo est investi depuis plusieurs années dans la santé environnementale et notamment sur le sujet de la qualité de l'air intérieur.** Les programmes de recherche appliquée ICHAQAI et MYCO-BAT, que nous coordonnons, font d'Inddigo l'un des principaux acteurs français de l'innovation en la matière.

Après l'air intérieur, nous travaillons sur la **qualité de l'air extérieur** en analysant les impacts des émissions des chaufferies biomasse et celui du choix de motorisation des flottes de véhicules. Nous sommes également impliqués dans le **programme MASSCE sur les liens entre mobilité active et santé dans les entreprises**. Notre conviction est que la santé environnementale est une dimension incontournable des projets comme du développement des quartiers et des territoires.



N'oublions pas notre propre impact environnemental même s'il est surtout indirect et plutôt positif à travers nos préconisations et nos réalisations. La **réhabilitation thermique des locaux du site de Chambéry** et la **réduction constante des déplacements des salariés** ont contribué à limiter nos émissions de GES, même si la part modale de l'avion reste conséquente, du fait de notre activité outremer et à l'international.

I PERFORMANCE ÉCONOMIQUE & GOUVERNANCE

A la santé environnementale doit s'ajouter pour une entreprise une bonne santé économique. Après le trou d'air de 2014, les deux dernières années ont conforté le redressement initié en 2015, **avec des recrutements et l'obtention en 2017 de notre meilleure performance pour la valeur économique créée et la valeur ajoutée par salarié.** Et ce sans céder sur la qualité avec une satisfaction client qui se maintient à un haut niveau.

En termes de gouvernance, nous expérimentons avec un grand intérêt depuis octobre 2016 les méthodes innovantes d'organisation et de prise de décision de l'**Holacracy** au sein de l'un de nos 3 départements métiers **pour gagner en souplesse et en réactivité, grâce à la redistribution des responsabilités.**

Enfin, **notre modèle d'actionnariat salarié a été pérennisé** avec la transmission réussie des actions de deux fondateurs partis à la retraite.

I INNOVATION : 30 ANS D'ENTREPRISE LABORATOIRE

C'est le titre du **film réalisé à l'occasion des 30 ans d'Inddigo** et présenté lors de leur célébration à 6 reprises et dans 6 régions, au plus près de nos clients et de nos partenaires. Durant ces événements, nous avons suivi des explorateurs des futurs dans la démarche Zéro déchets, la place du piéton dans la ville, l'innovation low-tech pour une ville frugale, les organisations sans hiérarchie, le biomimétisme et la santé environnementale dans l'aménagement urbain. **De riches échanges à retrouver en vidéo sur notre site www.inddigo.com.**



L'innovation est ainsi présente à tous les niveaux d'Inddigo, dans nos prestations, dans la gouvernance mais aussi dans notre modèle économique, grâce à l'Economie de la Fonctionnalité et de la Coopération qui nous conduit à tester de nouvelles formes de valorisation de notre expertise. A suivre...

Elle fleurit aussi par **la création début 2018 de Pikaïa, filiale dédiée aux solutions biomimétiques pour les organisations**, issue d'un co-investissement de 6 ans dans une thèse sur le biomimétisme appliqué à la stratégie des organisations.

Enfin nous avons lancé début 2018 **un grand chantier pluriannuel de transformation des méthodes de travail entre salariés, partenaires et clients pour promouvoir le travail collaboratif en mode projet sur plateau projet virtuel.** L'objectif, mettre les nouveaux outils numériques et le cloud au service des usages et des usagers (et non le contraire) et améliorer à la fois la performance et la qualité de vie au travail.



Bruno LHOSTE
Président
INDDIGO



**PERFORMANCES
ÉCONOMIQUES
& CLIENTS**

UNE ENTREPRISE PÉRENNE

NOS ENGAGEMENTS

UNE ENTREPRISE **DÉTENUE À 100% PAR SES SALARIÉS ET DIRIGEANTS** QUI ALLIE DURABILITÉ ET INNOVATION.

1. UNE ENTREPRISE PERFORMANTE TOUJOURS EN MOUVEMENT

- ✓ Un **état d'esprit toujours en quête d'amélioration** pour être au plus proche des attentes du marché
- ✓ Une entreprise indépendante **détenue à 100% par ses salariés et dirigeants**
- ✓ Une nouvelle approche du management et de la prise de décision avec l'**Holacracy**
- ✓ Des méthodes innovantes de **travail collaboratif** s'appuyant sur des outils numériques performants

2. UNE DÉMARCHE QUALITÉ CENTRÉE SUR LE «FAIRE»

- ✓ **Facilitateurs** : des méthodes d'animation et de concertation pour faciliter la prise de décisions
- ✓ **Agiles** : des équipes projets dédiées et une implantation basée sur la proximité
- ✓ **Innovants** : des solutions proposées réalistes et efficaces
- ✓ **Rigoureux** : les objectifs, le rôle et les responsabilités de chacun sont formalisés
- ✓ **Experts** : une maîtrise transverse de l'ensemble des thématiques du développement durable

3. L'INNOVATION, UN LEVIER MAJEUR DU DÉVELOPPEMENT D'INDDIGO

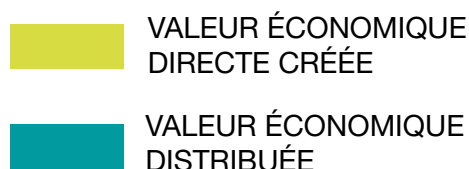
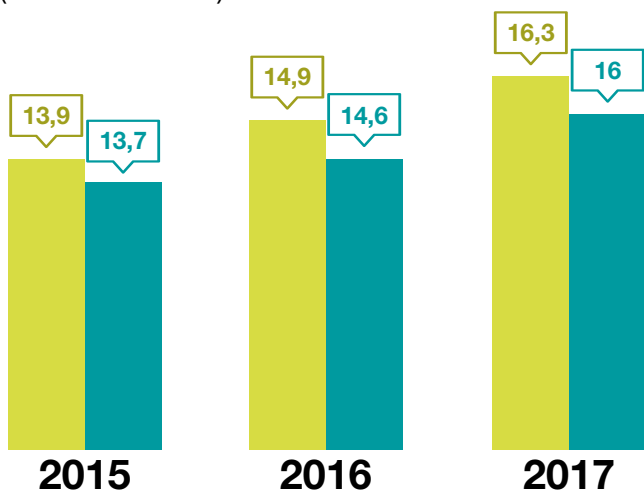
- ✓ L'innovation pour **enrichir nos prestations** auprès de nos clients mais aussi **renouveler nos méthodes de travail**
- ✓ Un **investissement permanent et continu** en Recherche & Développement
- ✓ Des projets de R&D menés sur **l'ensemble de nos expertises**
- ✓ Des conventions de recherche avec **6 laboratoires français** et une implication active auprès de **7 réseaux nationaux innovants**

NOS CERTIFICATIONS

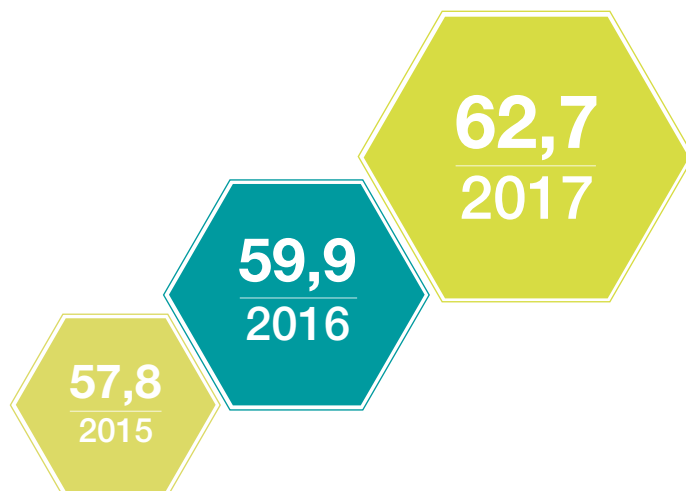


NOS RÉSULTATS

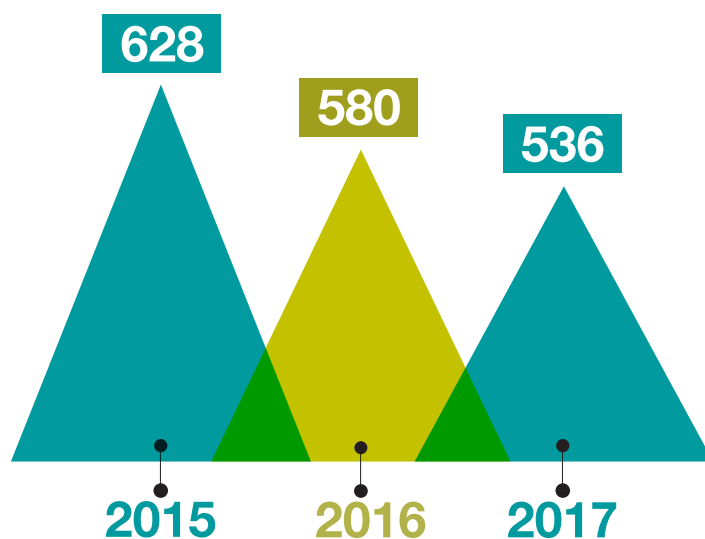
VALEUR ECONOMIQUE (MILLIONS €)



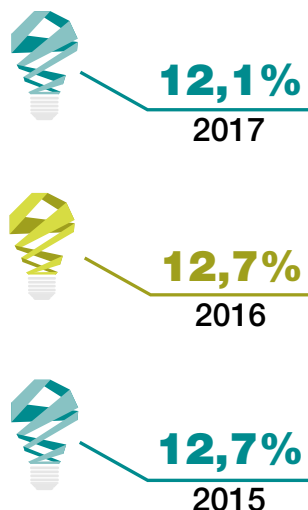
VALEUR AJOUTÉE PAR ETP (K€/ETP)



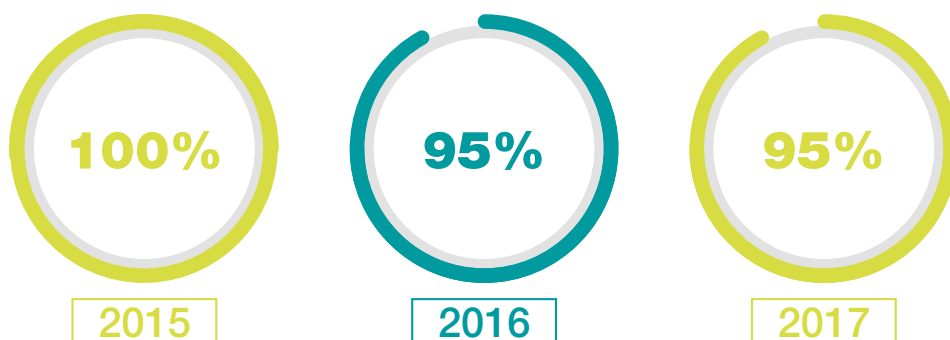
RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS (K€)



TEMPS DE TRAVAIL CONSACRÉ À L'INNOVATION



SATISFACTION CLIENTS (TAUX DE SATISFACTION GLOBALE DES CLIENTS AYANT RETOURNÉS L'ENQUÊTE)



A pair of hands is shown from the bottom, gently cupping a small, vibrant green seedling with several leaves and a mound of dark soil. The background is a light-colored fabric with a subtle, repeating floral or geometric pattern. The overall tone is soft and hopeful, symbolizing growth and care.

GOUVERNANCE & RESPONSABILITÉ SOCIALE

UN MODÈLE SOCIAL FORT

NOS ENGAGEMENTS

NOTRE MODÈLE SOCIAL BASÉ SUR L'**AUTONOMIE**, LA **RESPONSABILITÉ** ET LA **SOLIDARITÉ ENTRE COLLABORATEURS** SE DÉCLINE SUIVANT SIX OBJECTIFS :

1. ENCOURAGEMENT À VIVRE SA PASSION PROFESSIONNELLE

- ✓ Partage de **retours d'expériences**
- ✓ Participation à des projets de **R&D** ou d'**innovation**
- ✓ Participation à des **réseaux professionnels**
- ✓ Culture du **travail bien fait**
- ✓ **Entretien professionnel** annuel & **montée en compétences**

2. MANAGEMENT À TAILLE HUMAINE & ESPRIT D'ÉQUIPE

- ✓ Des équipes de **5 à 20 personnes**
- ✓ **Solidarité** entre équipes & **répartition de la charge de travail**
- ✓ Des missions en mode projet avec une **forte autonomie**
- ✓ Des **journées nationales** de rencontres & d'échanges tous les 12 à 18 mois

3. PARTAGE ÉQUITABLE DE LA VALEUR AJOUTÉE

- ✓ Une **échelle réduite** entre le plus haut & le plus bas salaire
- ✓ **34% du résultat reversé** en participation aux collaborateurs
- ✓ **Transparence** de la grille de rémunération
- ✓ **Actionnariat salarié** encouragé
- ✓ Valorisation financière de l'entreprise prenant en **compte sa richesse humaine**

4. EQUILIBRE DYNAMIQUE ENTRE VIE PROFESSIONNELLE ET PERSONNELLE

- ✓ **23j de RTT** pour les cadres et **35h** pour les ETAM
- ✓ **Temps de travail modulable** pour les cadres
- ✓ **Travail à domicile** possible 1 jour par semaine ou **télétravail** pour les postes le permettant
- ✓ Possibilité d'épargne temps sur le CE pour la réalisation d'un **projet personnel en congé sabbatique** ou en **temps partiel**

5. CO-CONSTRUCTION DU PROJET D'ENTREPRISE

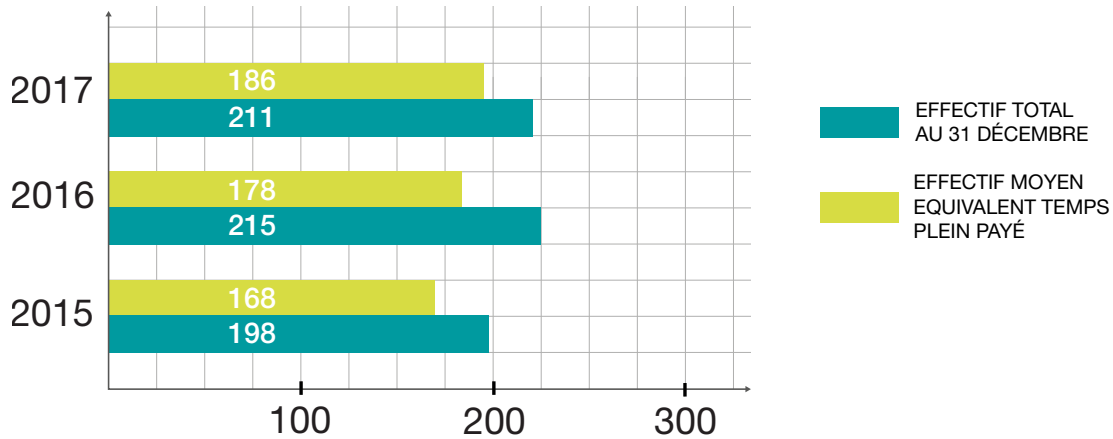
- ✓ **Informations régulières** sur l'activité de l'entreprise
- ✓ **Culture de l'échange** et participation à des **chantiers d'amélioration**
- ✓ **Actionnariat possible** dès un an d'ancienneté
- ✓ Conseil d'Administration avec **représentation de toutes les catégories d'actionnaires**
- ✓ **Séminaire annuel** de consultation des actionnaires & **formation** aux mécanismes économiques et financiers

6. PROMOTION DE L'ÉGALITÉ ET DE LA DIVERSITÉ

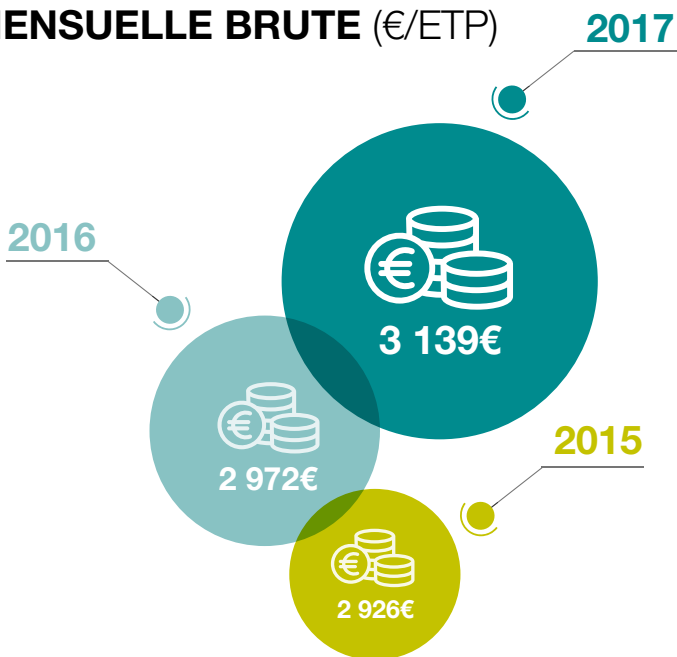
- ✓ Promotion active de l'**égalité homme/femme** dans les rémunérations & responsabilités
- ✓ Politique volontariste pour l'**emploi de personnes handicapées**
- ✓ Ouverture à la **diversité culturelle**

NOS RÉSULTATS

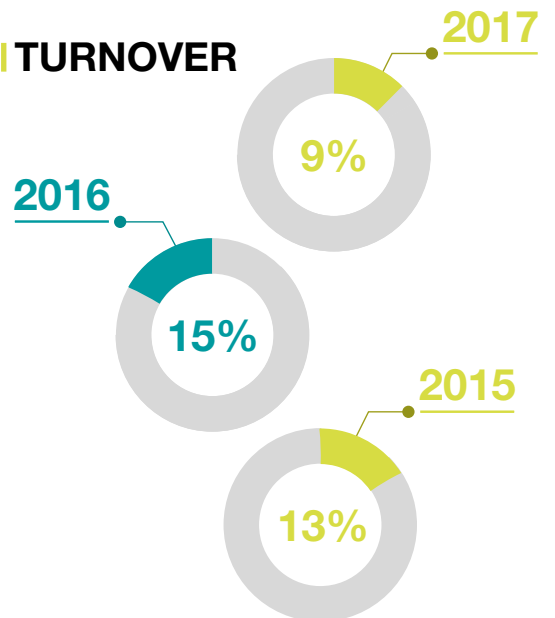
EVOLUTION DES EFFECTIFS



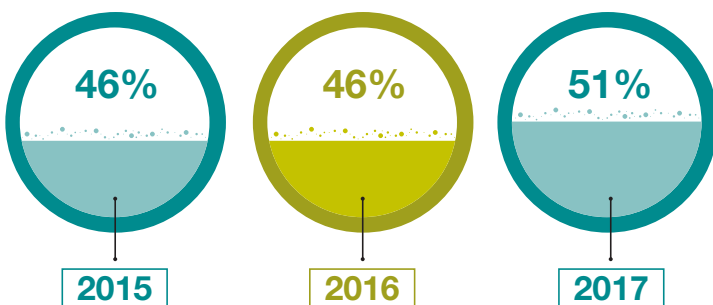
RÉMUNÉRATION MOYENNE MENSUELLE BRUTE (€/ETP)



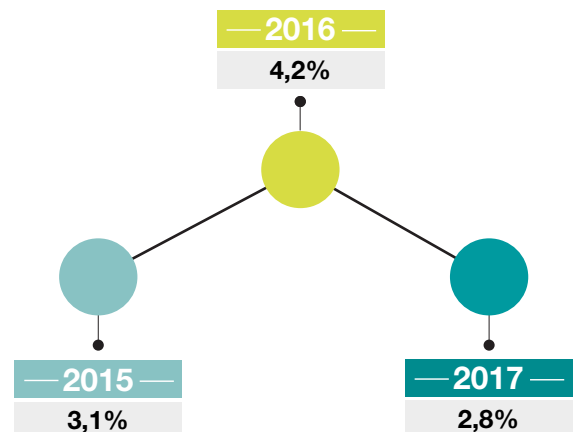
TURNOVER



PART DES SALARIÉS & DIRIGEANTS ACTIONNAIRES



TAUX D'ABSENTÉISME





**RESPONSABILITÉ
ENVIRONNEMENTALE**

LA PRÉSERVATION DU VIVANT
DANS NOTRE ADN

NOS ENGAGEMENTS

NOTRE LEITMOTIV, **RÉCONCILIER L'ÉCONOMIQUE ET LE VIVANT PAR LA MISE EN PLACE D'UN PROGRAMME DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL** ARTICULÉ AUTOUR DE 5 ENGAGEMENTS :

1. OPTIMISATION DES DÉPLACEMENTS PERSONNELS & PROFESSIONNELS

- ✓ Instauration d'un **Plan de Déplacement Entreprise** depuis 2002
- ✓ Encouragement à privilégier les **modes doux** pour les **déplacements domicile-travail**
- ✓ **Indemnité Kilométrique Vélo (IKV)** depuis 2014
- ✓ **Promotion de l'autopartage** pour les déplacements professionnels
- ✓ Diminution des **déplacements professionnels** au profit de réunions en visioconférence

2. SENSIBILISATION DES COLLABORATEURS

- ✓ Actions régionales de **sensibilisation aux enjeux environnementaux**
- ✓ Mise en place d'un **guide des écogestes** diffusé auprès de tout nouveau collaborateur
- ✓ **Réduction et valorisation des déchets** (tri systématique & compostage des biodéchets)
- ✓ Déploiement de **sacs et vaisselle réutilisables** pour les déjeuners

3. OPTIMISATION ÉNERGÉTIQUE DE NOS BÂTIMENTS

- ✓ Un siège social rénové et exemplaire en termes de **performance énergétique** :
Isolation par l'extérieur ;
Chaufferie bois énergie ;
Centrale photovoltaïque ;
Récupération des eaux de pluie
- ✓ Une **consommation énergétique** en baisse
- ✓ Le choix des **énergies renouvelables** pour l'ensemble de nos sites

4. COMPENSATION DE LA PART RÉSIDUELLE

Depuis 2011, **la part résiduelle de nos émissions de gaz à effet de serre est compensée** à travers différents programmes :

- ✓ **De 2011 à 2014, 2 projets soutenus** : reforestation & création de bâtiments solaires passifs en Inde
- ✓ **De 2015 à 2016** : promotion de la graine de lin dans l'alimentation des vaches laitières en France pour réduire les émissions de méthane
- ✓ **De 2017 à 2018, 2 projets soutenus** : reforestation en France & préservation forestière au Brésil

5. SOUTIEN DE PROJETS INNOVANTS DE L'ÉCONOMIE SOCIALE & SOLIDAIRE

- ✓ Dans le cadre de notre politique RSE, **nous soutenons tous les 2 ans une association ou une entreprise de l'ESS** intervenant dans l'un au moins de nos domaines d'activités
- ✓ **Depuis 2016**, nous accompagnons la **conserverie solidaire J'aime Boc'oh** qui collecte les fruits et légumes disqualifiés pour les valoriser en confitures et tartinades

J'AIME BOC'OH

Un bilan positif pour ses deux premières années d'activité !



70 tonnes
de fruits et légumes
valorisés



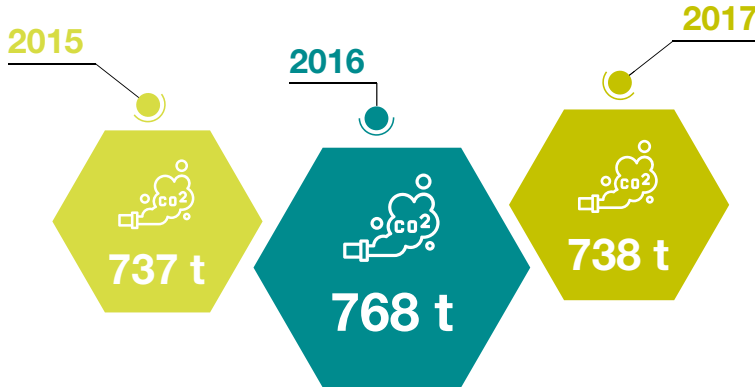
95 000
bocaux
confectionnés



10
emplois
créés

NOS RÉSULTATS

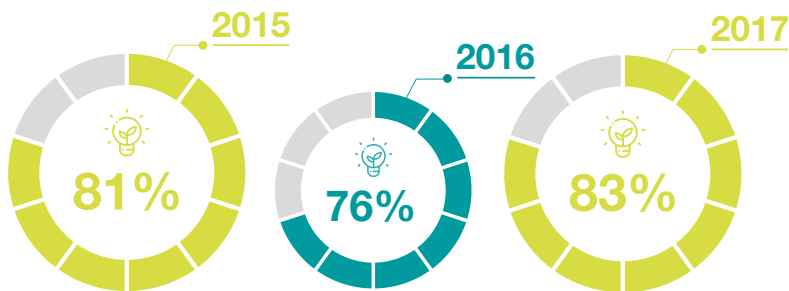
ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE (TONNE ÉQUIVALENT CO2)



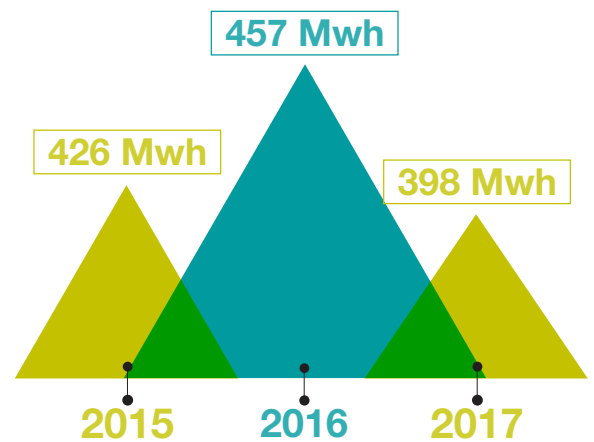
COMPENSATION CARBONE



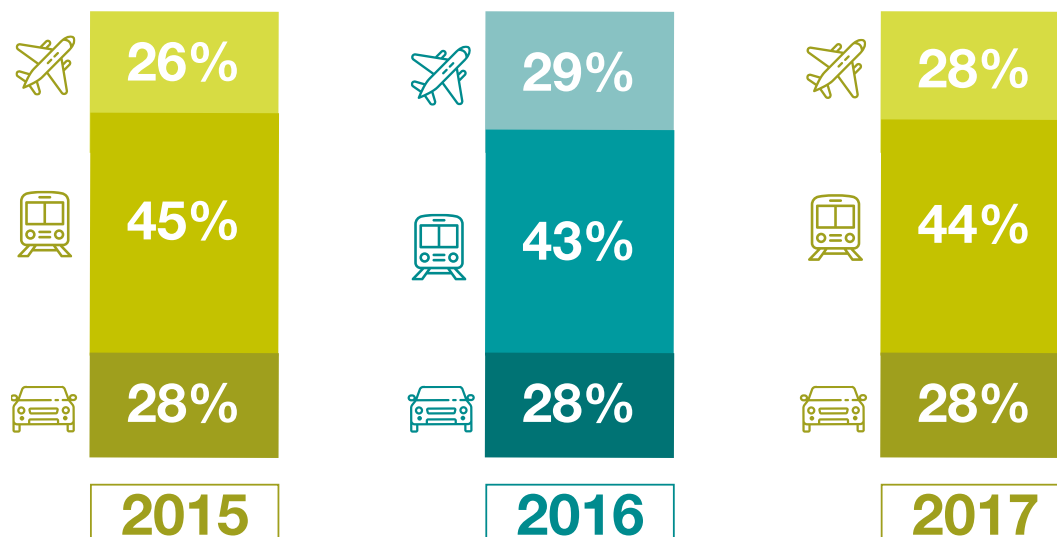
PART D'ÉNERGIES RENOUVELABLES (CHAUFFAGE BOIS, SOLAIRE, ACHAT ÉLECTRICITÉ VERTE)



CONSOMMATION D'ÉNERGIES



RÉPARTITION MODALE DES DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS (VOITURE, TRAIN, AVION)





EVOLUTION DES INDICATEURS

2015 - 2017

EVOLUTION DES INDICATEURS

2015 - 2017

LES TABLEAUX D'ÉVOLUTION CI-DESSOUS REPRENENT LES **PRINCIPAUX INDICATEURS ANNUELS REGROUPÉS SELON LES LIGNES DIRECTRICES DU GRI (GLOBAL REPORTING INITIATIVE)**. CES INDICATEURS PERMETTENT D'APPRÉCIER LES DIFFÉRENTS DEGRÉS DE PERFORMANCE SUR LES PLANS ÉCONOMIQUES, SOCIAUX ET ENVIRONNEMENTAUX.

PERFORMANCES ECONOMIQUES & CLIENTS

NOM DE L'INDICATEUR	GRI	UNITÉ	2015	2016	2017
Valeur économique directe créée	EC1	k€	13 864	14 863	16 280
Valeur économique distribuée		k€	13 664	14 620	16 021
- Coûts opérationnels		k€	3 795	3 970	4 376
- Rémunération des salariés et avantages afférents		k€	9 355	10 036	11 037
- Versements aux apporteurs de capitaux		k€	151	223	180
- Versements à l'état et aux collectivités territoriales		k€	347	365	400
- Investissements pour la communauté (ONG,...)		k€	16	26	26
Valeur économique non répartie		k€	201	243	260
Valeur ajoutée		K€	9 714	10 661	11 678
Valeur ajoutée par ETP		K€/ETP	57,8	59,9	62,7
Résultat Courant avant Impôts (RCAI)		K€	628	580	536
Temps de travail IC consacré à l'innovation/R&D		%	12,7%	12,7%	12,1%
Enquêtes de satisfaction clients :					
- Part de clients ayant retourné l'enquête en fin de mission		%	32%	43%	36%
- Taux de satisfaction global (satisfait ou très satisfait)		%	100%	95%	95%

EVOLUTION DES INDICATEURS

2015 - 2017

GOURVERNANCE & RESPONSABILITÉ SOCIALE

NOM DE L'INDICATEUR	GRI	UNITÉ	2015	2016	2017
Effectif total au 31/12	LA1	Nbre	198	215	211
- Cadres		Nbre	140	155	152
- ETAM		Nbre	58	60	59
Effectif moyen ETP payés		Nbre	168,2	178,1	186,3
Turnover du personnel (1/2(entrées + sorties)/effectif au 1 janvier)	LA2	%	13%	15%	9%
Rémunération moyenne mensuelle brute		€/etp	2 926	2 972	3 139
- Cadres		€/etp	3 270	3 322	3 517
- ETAM		€/etp	2 032	2 071	2 124
Echelle salariale (salaire plus élevé/ moins élevé hors primes)		Nbre	3,19	4,00	3,91
Prestations totales versées annuellement aux salariés	LA3	€/etp	55 616	56 349	59 246
Taux d'absentéisme compressible	LA7	%	3,1%	4,2%	2,8%
Nombre d'heures de formation par an et par salarié présent au 31/12	LA10	h	7	15	11
- Cadres		h	7	18	12
- ETAM		h	7	10	9
Part de la masse salariale affectée à la formation		%	1,3%	2,8%	2,1%
Part des handicapés dans les effectifs	LA13	%	3,3%	3,1%	2,2%
Part des femmes dans les effectifs		%	56%	52%	50%
Part des femmes dans les organes de direction (copils, codir et CA)		%	48%	42%	41%
Rapport rémunération moyenne homme/ femme cadres (hors dirigeants)	LA14	%	112%	110%	112%
Rapport rémunération moyenne homme/ femme ETAM		%	106%	104%	106%
Part des salariés & dirigeants actionnaires		%	46%	46%	51%

EVOLUTION DES INDICATEURS

2015 - 2017

PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE

NOM DE L'INDICATEUR	GRI	UNITÉ	2015	2016	2017
Consommation de papier	EN1	kg/etp	28	23	20
Part de papier recyclé dans les achats	EN2	%	95%	96%	94%
Consommation unitaire d'énergie totale	EN3	kwh/m2	124	133	116
- Part chauffage		kwh/m2	69	78	62
- Part électricité autres usages		kwh/m2	55	55	54
Consommation d'énergie totale		Mwh	426	457	398
Production d'énergies renouvelables		Mwh	146	145	134
- Chauffage bois		Mwh	135	135	123
- Solaire photovoltaïque		Mwh	11	10	11
Part d'ENR (chauffage bois + solaire PV + achat électricité verte)		%	81%	76%	83%
Approvisionnement en électricité verte		%	100%	100%	100%
Emissions de Gaz à Effet de Serre		EN16			
- Emission totale	Teq CO2		737	768	738
- Emission par salarié	Teq CO2/ ETP		4,4	4,3	4,0
Compensation carbone		K€	17,7	15,4	14,8
Déplacements professionnels totaux	EN29	km/etp	17 100	16 200	15 000
- Part modale train		%	45%	43%	44%
- Part modale voiture		%	28%	28%	28%
- Part modale avion		%	26%	29%	28%

INDDIGO, CABINET DE CONSEIL & D'INGÉNIERIE EN DÉVELOPPEMENT DURABLE

Inddigo accompagne les acteurs publics et privés de la stratégie jusqu'à la mise en œuvre, à toutes les échelles depuis les grands territoires jusqu'aux équipements. Son expertise dans les déchets, l'énergie, le bâtiment, la mobilité et la biodiversité lui permet de répondre aux besoins en : stratégie et planification territoriale, aménagement urbain, optimisation des services publics locaux, ingénierie, économie circulaire et responsabilité sociétale des organisations.



Inddigo est une entreprise de conviction, innovante et indépendante, regroupant 210 collaborateurs dans 9 établissements : Paris, Nantes, Toulouse, Montpellier, Marseille, Lyon, Chambéry, Dijon et Nancy.

RETROUVEZ TOUTE NOTRE ACTUALITÉ SUR :



WWW.INDDIGO.COM



INDDIGO@INDDIGO.COM



NOS IMPLANTATIONS :

SIÈGE SOCIAL - CHAMBÉRY

367, avenue du Grand Ariétaz
CS 52401
73024 Chambéry Cedex
04 79 69 89 69

MAIS AUSSI

DIJON / 03 80 54 23 62

NANTES / 02 40 48 99 99

TOULOUSE / 05 61 43 66 70

PARIS / 01 42 46 29 00

MONTPELLIER / 04 67 60 55 20

NANCY / 03 83 18 39 39

MARSEILLE / 04 95 09 31 00

LYON / 04 79 69 89 69

